

**Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – SEBRAE/RR - PROCESSO SELETIVO EXTERNO Nº 01/2018.**

**AValiação de Conhecimentos.**

**CARGO: DISUP.**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 4 alternativas, e se é para o cargo no qual se inscreveu.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluso o tempo para preenchimento do cartão-resposta e da redação.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o Processo Seletivo.

**BOA PROVA!**

**PROVA OBJETIVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA.**

**LÍNGUA PORTUGUESA.**

Leia o texto a seguir para responder às próximas quatro questões.

**SER MULHER - Gilka Machado**

Ser mulher, vir à luz trazendo a alma talhada  
para os gozos da vida; a liberdade e o amor;  
tentar da glória a etérea e altívola escalada,  
na eterna aspiração de um sonho superior...

Ser mulher, desejar outra alma pura e alada  
para poder, com ela, o infinito transpor;  
sentir a vida triste, insípida, isolada,  
buscar um companheiro e encontrar um senhor...

Ser mulher, calcular todo o infinito curto  
para a larga expansão do desejado surto,  
no ascenso espiritual aos perfeitos ideais...

Ser mulher, e, oh! atroz, tantálica tristeza!  
ficar na vida qual uma águia inerte, presa  
nos pesados grilhões dos preceitos sociais!

**01. De acordo com o texto, as palavras etéreo, altívola e ascenso significam, respectivamente:**

- a) Celestial, que voa alto, ascensão.
- b) Terreno, que voa baixo, elevação.
- c) Celestial, que grita muito, ascensão.
- d) Ensolarado, que silencia, sublimação.

**02. De acordo com o poema, leia as afirmativas, atribua (V) para verdadeiro ou (F) para falso aos itens e assinale a alternativa correta:**

- O tema central do poema é a condição das mulheres.
  - Alguns versos do poema expressam a realidade da mulher, que tem de se submeter à vontade do homem e aos preceitos sociais.
  - O poema evidencia uma contradição vivida pelo eu lírico, a incompatibilidade entre seus ideais (e das mulheres em geral) e a realidade imposta pela sociedade.
  - [...] uma águia inerte, presa; nos pesados grilhões dos preceitos sociais! (Estes versos mostram a impossibilidade de a mulher ser livre e ter uma vida própria).
- a) F – V – F – V.
  - b) V – F – V – F.
  - c) F – F – V – V.
  - d) V – V – V – V.

**03. Assinale a alternativa correta quanto ao número de sílabas das seguintes palavras do texto: companheiro, águia, perfeitos.**

- a) Polissílaba, trissílaba, polissílaba.
- b) Trissílaba, trissílaba, trissílaba.
- c) Polissílaba, dissílaba, trissílaba.
- d) Polissílaba, trissílaba, trissílaba.

**04. Nos versos do poema, [...] etérea e altívola escalada; na eterna aspiração de um sonho superior...; [...] alma pura e alada; no ascenso espiritual [...], temos a figura de linguagem chamada:**

- a) Antítese.
- b) Hipérbole.
- c) Metáfora.
- d) Eufemismo.

**05. Quanto aos encontros vocálicos e ao número de sílabas, leia as afirmativas, atribua (V) para verdadeiro ou (F) para falso aos itens e assinale a alternativa correta:**

- Ditongo é a sequência vogal + semivogal (V + S) ou vice-versa, semivogal + vogal (S + V). Não se separam as vogais.

( ) **Hiato:** em cada sílaba deve haver sempre mais de uma vogal. Na divisão silábica, as vogais do hiato não devem ser separadas, porque o hiato é a sequência de vogal + vogal (V + V).

( ) **Tritongo** é a sequência semivogal + vogal + semivogal (S + V + S), é uma vogal entre semivogais.

( ) **Oxítonas:** palavras cuja sílaba tônica é a última.

( ) **Paroxítonas:** palavras cuja sílaba tônica é a penúltima.

( ) **Proparoxítonas:** palavras cuja sílaba tônica é a antepenúltima.

a) F – V – V – V – V – V – V.

b) V – F – V – V – V – V – V.

c) F – V – F – F – V – F.

d) F – V – F – V – V – V.

**06. Quanto ao uso dos porquês, assinale a alternativa incorreta.**

a) Não foi explicado o porquê de tanta confusão.

b) O jantar não foi servido ainda por quê?

c) Não fui à faculdade porque chovia.

d) As razões porque abandonei tudo, são justas.

**07. Quanto ao antônimo das palavras, marque a alternativa correta.**

a) Noite - dia.

b) Morte - falecimento.

c) Idoso - ancião.

d) Receio - medo.

**08. Assinale a alternativa onde não há um predicado nominal.**

a) Aquele professor é muito competente.

b) O assaltante parecia nervoso.

c) A despedida deixou a namorada aflita.

d) Nosso herói acabou derrotado.

**09. Marque a alternativa onde encontramos um vocativo.**

a) Ontem, domingo, passei o dia namorando.

b) Aprecio quase todos os tipos de música: MPB, sertanejo, blues, samba, etc.

c) Vida digna, cidadania plena, igualdade de oportunidades, tudo isso está na base de um país melhor.

d) A vida, minha namorada, é feita de escolhas.

**10. As obras “Noite na Taverna”, “Lira dos Vinte Anos” e “Macário” foram escritas por:**

a) Mário de Andrade.

b) Álvares de Azevedo.

c) Machado de Assis.

d) Castro Alves.

**RACIOCÍNIO LÓGICO.**

**11. Valentina abriu um negócio para vender pipocas e verificou que produz 63 pacotes de pipoca a cada 3 horas. Sabendo que em um determinado dia ela pegou uma encomenda de 105 pacotes de pipoca, quantas horas ela irá gastar para produzir essa quantidade?**

a) 7 horas.

b) 5 horas.

c) 4 horas.

d) 6 horas.

**12. Marque a alternativa que apresenta corretamente uma proposição.**

a) Quando é o próximo feriado?

b) Não pise na grama.

c) Se Lorenzo é físico, então Lourença é engenheira.

d) Hoje o dia está tão belo!

**13. No estacionamento para funcionários de uma determinada empresa, existem 25 vagas numeradas de 1 a 25, todas desocupadas no final do dia. Qual a probabilidade do primeiro funcionário que chegar no dia seguinte estacionar em uma vaga múltipla de 3?**

a) 16%.

b) 40%.

c) 24%.

d) 32%.

**14. Quantas linhas possui a tabela verdade da proposição “Luane é educadora física ou Richard é enfermeiro”?**

- a) 01.
- b) 06.
- c) 02.
- d) 04.

**15. Suponha as seguintes sequências de números abaixo e marque a alternativa correta:**

**I- 2, 4, 6, 8, 10 ...**

**II- 1, 4, 7, 10, 13 ...**

**III- 3, 4, 6, 9, 13 ...**

**IV- 1, 3, 7, 13, 21 ...**

- a) O sétimo termo da sequência IV é 43.
- b) O oitavo termo da sequência I é 20.
- c) O sétimo termo da sequência II é 21.
- d) O oitavo termo da sequência III é 33.

#### **INFORMÁTICA.**

**16. Qual tecla deve-se utilizar, juntamente com o mouse, quando se deseja selecionar arquivos aleatórios localizados em uma pasta?**

- a) ALT.
- b) CTRL.
- c) FUNÇÃO.
- d) CAPS LOCK.

**17. Em qual função do Word 2016 é possível adicionar uma anotação acerca de uma parte do documento?**

- a) Caixa de texto.
- b) Cabeçalho.
- c) Comentário.
- d) Rodapé.

**18. Em qual guia do Excel 2016 localiza-se a função de quebrar texto automaticamente?**

- a) Página Inicial.
- b) Layout da Página.
- c) Fórmulas.
- d) Dados.

**19. Assinale a alternativa não correspondente a uma das opções de visualizações de arquivos no Windows 10.**

- a) Blocos.
- b) Conteúdo.
- c) Lista.
- d) Colunas.

**20. Em qual guia do Word 2016 está localizada a função de Imprimir?**

- a) Arquivo.
- b) Exibir.
- c) Correspondências.
- d) Layout.

#### **MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - MPES.**

**À luz da Lei Complementar nº 123/2006, responda às próximas cinco questões.**

**21. De acordo com o art. 1º, esta Lei Complementar:**

- a) Cria padrões de tributos para empresas em geral.
- b) Estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, especialmente no que se refere aos incisos do artigo citado no enunciado.
- c) Institui critérios de avaliação para alvarás de funcionamento a serem seguidos por empresários.
- d) Estabelece normas específicas relativas aos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios no que se refere à abertura de microempresas.

**22. Na elaboração de normas de sua competência, os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, \_\_\_\_\_ de governo, deverão considerar a unicidade do processo de**

registro e de legalização de empresários e de pessoas jurídicas, para tanto devendo articular as competências próprias com aquelas dos demais membros, e buscar, em conjunto, compatibilizar e integrar procedimentos, de modo a evitar a duplicidade de exigências e garantir a linearidade do processo, da perspectiva do usuário.

**Pautado no art. 13, assinale a alternativa que preenche a lacuna de modo correto.**

- a) dos 3 (três) âmbitos
- b) do único âmbito
- c) dos 5 (cinco) âmbitos
- d) dos 10 (dez) âmbitos

**23. É expresso no art. 21 que os tributos devidos, apurados na forma dos arts. 18 a 20 desta Lei Complementar, deverão ser pagos:**

**I- por meio de documento único de arrecadação, instituído pelo Comitê Gestor;**

**II- por débito automático;**

**III- enquanto não regulamentado pelo Comitê Gestor, até o último dia útil da primeira quinzena do mês subsequente àquele a que se referir;**

**IV- em banco integrante da rede arrecadadora do Simples Nacional, na forma regulamentada pelo Comitê Gestor.**

**É correto afirmar que:**

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas I, II e III estão corretos.
- c) Apenas o I está incorreto.
- d) Apenas o II está incorreto.

**24. Preencha os parênteses com (C) para certo ou (E) para errado e assinale a alternativa correta.**

**Nos parâmetros do art. 22, temos que o Comitê Gestor definirá o sistema de repasses do total arrecadado, inclusive encargos legais para o:**

**( ) Município ou Distrito Federal, do valor correspondente ao ISS;**

**( ) Estado ou Distrito Federal, do valor correspondente ao ICMS;**

**( ) Instituto Nacional do Seguro Social, do valor correspondente à contribuição para manutenção da Seguridade Social.**

- a) E – C – E
- b) C – C – E
- c) E – C – C
- d) C – C – C

**25. As microempresas e as empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional \_\_\_\_\_ jus à apropriação nem transferirão créditos relativos a impostos ou contribuições abrangidos pelo Simples \_\_\_\_\_.**

**Preencha as lacunas de acordo com o art. 23 e assinale a alternativa correta.**

- a) farão – Nacional
- b) não farão – Nacional
- c) farão – Federal
- d) não farão – Federal

**26. Consta na Lei Complementar nº 147/2014, art. 47:**

**Nas contratações públicas da administração direta e indireta, autárquica e fundacional, federal, estadual e municipal, deverá ser concedido tratamento diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte objetivando a promoção do desenvolvimento econômico e social no âmbito municipal e regional, a ampliação da eficiência das políticas públicas e:**

- a) o incentivo à inovação tecnológica.
- b) o incentivo à abertura de empresas.
- c) o crédito para investimento em tecnologia.
- d) o crédito para abertura de empresas.

**27. O Decreto nº 8.870/2016 dispõe:**

- a) Sobre a ampliação dos investimentos simplificados na operação de exportação de empresas em geral.
- b) Sobre os critérios de aplicação das normas para aquisição de alvarás, créditos governamentais e aparelhamento das microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional.
- c) Sobre investimento governamental direcionado ao aumento de capital dos microempresários.
- d) Sobre a aplicação de procedimentos simplificados nas operações de exportação realizadas por microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional.

**28. O procedimento simplificado de exportação, denominado Simples Exportação, destinado às microempresas e às empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional, observará:**

**I- unicidade do procedimento para registro das operações de exportação, na perspectiva do usuário;**

**II- entrada única de dados;**

**III- processo fragmentado entre os órgãos envolvidos; e**

**IV- acompanhamento simplificado do procedimento.**

**De acordo com o Decreto nº 8.870/2016, é correto afirmar que:**

- a) Apenas o item I está incorreto.
- b) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item III está correto.

**Pautado no Decreto nº 9.029/2017, responda às próximas duas questões.**

**29. O art. 7º expressa que “Fica transferida, do Ministério \_\_\_\_\_, Comércio Exterior e Serviços para a Secretaria de Governo da Presidência da República, a Secretaria-Executiva do Programa Bem Mais Simples”.**

**Assinale a alternativa que preenche a lacuna de modo correto.**

- a) da Educação
- b) da Indústria
- c) da Fazenda
- d) de Minas e Energia

**30. Orientar, coordenar, harmonizar e supervisionar as atividades operacionais dos órgãos e das entidades da administração pública federal relativas às importações e exportações, com vistas à implementação das políticas e das diretrizes interministeriais determinadas pelo Conselho de Ministros da CAMEX, à implementação de acordos internacionais que tratem da facilitação de comércio e à redução dos custos de cumprimento com exigências da administração pública federal, de acordo com o art. 5º, § 15, é de competência:**

- a) do Presidente.
- b) do Confac.
- c) da Câmara Estadual.
- d) do Poder Licitatório.

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.**

**31. Assinale a alternativa que não discorre corretamente sobre processo administrativo.**

- a) Os processos administrativos dão apoio aos processos primários e, também, aos processos secundários de qualquer organização.
- b) O conjunto de todos os processos é conhecido como macroprocesso, e é o que vai propiciar à empresa a visão única necessária ao desempenho do negócio principal da organização.
- c) Os processos administrativos são compostos de atividades que têm por objetivo processar entradas lógicas e físicas para entregar aos clientes o resultado esperado por eles.
- d) O processo administrativo é específico, não podendo ser aplicado aos diferentes setores da economia.

**32. Sua função no processo administrativo é definir antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e o que se deve fazer para alcançá-los. A afirmação refere-se a(ao):**

- a) Direção.
- b) Planejamento.
- c) Controle.
- d) Organização.

**33. Seu objetivo é assegurar que o projeto seja executado com bom desempenho em todas as fases, observando, coletando, disseminando e avaliando as informações a respeito. Isso compete:**

- a) À execução de processos.
- b) Ao planejamento de processos.
- c) Ao monitoramento de processos.
- d) À qualidade de processos.

**34. Sobre o monitoramento de processos, leia as afirmações abaixo e marque a alternativa verdadeira:**

**I- A equipe de gerenciamento deve monitorar constantemente o projeto.**

**II- As informações obtidas pelo monitoramento são comunicadas às partes interessadas por meio de relatórios de desempenho.**

**III- Um projeto adequadamente monitorado é aquele que fornece informações sobre o custo e cronograma atuais.**

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente a afirmativa III está correta.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**35. A prestação de contas é uma ferramenta muito importante para verificar se uma organização está sendo administrada corretamente e, conseqüentemente, atingindo seus objetivos.**

**porque,**

**é possível, através da prestação de contas, apreciar, conhecer e julgar as contas e a gestão dos administradores da organização.**

**Sobre essas duas afirmativas, é correto afirmar que:**

- a) A primeira é uma afirmativa falsa e a segunda é verdadeira.
- b) A primeira é uma afirmativa verdadeira e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- c) As duas são verdadeiras, porém não estabelecem relação entre si.
- d) As duas são falsas, porém estabelecem relação entre si.

**36. Consiste em um documento que reflete o planejamento privado ou empresarial e corresponde a um conjunto organizado de ações que orientam o dimensionamento de recursos financeiros objetivando alcançar propósitos, como a previsão de receitas e despesas futuras.**

**Sobre essa questão, é correto afirmar que se trata de:**

- a) Orçamento.
- b) Pagamento.
- c) Planilha.
- d) Fluxo de caixa.

**37. A definição correta é a que sirva a cada instituição de acordo com sua realidade e necessidade particular. Foi um meio criado para recolher informação de interesse administrativo para garantir a sua perfeita conservação e assegurar o cuidadoso despacho dos pedidos de consultas provenientes de diversos setores diretivos.**

**Com relação a essa informação, é correto afirmar que se trata de:**

- a) Planilha.
- b) Arquivo.
- c) Orçamento.
- d) Organograma.

**38. Em uma instituição pública ou privada, o setor protocolo tem como objetivo receber a documentação, movimentá-la e enviá-la a quem é de interesse. Porque:**

**I- como função, autentica a entrega de um documento que precise ser registrado;**

**II- como atribuição, presta assistência, promove organização e reorganização dos arquivos;**

**III- como atividade, recebe, registra e guarda no arquivo.**

**É correto afirmar que:**

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente a afirmativa III está correta.
- d) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

**39. Passet (1996) ressalta a interdependência de três pilares principais inerentes ao sistema de compreensão e acontecimentos da sustentabilidade.**

**Com relação aos pilares, a qual se refere o seguinte conceito:**

***Prioriza a análise de prevenção dos impactos gerados pelas organizações nos sistemas naturais compostos por seres vivos e não vivos (ecossistemas, terra, água e ar).***

- a) Pilar econômico.
- b) Pilar social.
- c) Pilar ambiental.
- d) Pilar ético.

**40. O empreendedor consegue fazer as coisas acontecerem por ser dotado de sensibilidade para os negócios, tino financeiro e capacidade de identificar e aproveitar oportunidades, nem sempre claras e definidas. Muitos empreendedores apresentam certas características, como:**

- a) Assumem riscos com prudência, avaliando custos, necessidades de mercado/clientes e persuadem os outros a se juntarem a eles e a ajudarem no empreendimento.
- b) Nem sempre se sentem confortáveis na tomada de riscos novos, preferindo viver uma vida mais previsível no trabalho.
- c) Convivem bem com o conceito de hierarquia ou com a relação líder-liderado.

