

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – SEBRAE/RR - PROCESSO SELETIVO EXTERNO Nº 01/2018.

AValiação de Conhecimentos.

CARGO: DISUP.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 4 alternativas, e se é para o cargo no qual se inscreveu.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluso o tempo para preenchimento do cartão-resposta e da redação.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o Processo Seletivo.

BOA PROVA!

PROVA OBJETIVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto a seguir para responder às próximas duas questões.

Batuque.



Itamar Assumpção.

(Fonte: <https://www.lettras.mus.br/itamar-assumpcao/272408>)

Houve um tempo em que a terra gemia
E um povo tremia de tanto apanhar
Tanta chibata no lombo que muitos morriam
No mesmo lugar.

Deu bandeira, dançou na primeira, dançou
Capoeira, dançou de bobeira, dançou na maior.
Deu canseira, sambou na poeira, tossiu na fileira,
Dançou pra danar.

O meu pai, minha mãe, minha avó tanta gente
Tristonha que veio de lá. Minha avó já morreu,
O meu pai lá se foi, só ficou minha mãe pra rezar.
Deu bandeira...

Veza em quando me lembro dos fatos que meu
Avó cantava nas noites de frio.
Não chorava, porém não sorria, mentir não mentia
Fingir não fingia.
Deu bandeira...
Liberdade além do horizonte, morreu tanta
Gente de tanto sonhar. Foi Zumbi!
A Princesa Isabel assinou um papel
Dia 13!

01. De acordo com a canção e a História do Brasil, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) A letra da música aborda o sofrimento dos afrodescendentes durante e depois do tempo da escravidão.
- b) O algarismo 13, no último verso, refere-se à data da assinatura da Lei Áurea, 13 de maio de 1888, e também uma ironia, pois o número 13 simboliza a má sorte, é o número do azar.
- c) A forma verbal “dançou” que aparece no poema, pretérito perfeito do indicativo, indica o momento em que se realizou o fato.
- d) Zumbi foi uma importante figura guerreira na História Brasileira, sendo reconhecido como um dos pioneiros na resistência a favor da escravidão.

02. Referindo-se a encontros vocálicos, as palavras do texto “frio / bandeira / fileira” funcionam respectivamente como:

- a) Hiato – Ditongo – Tritongo.
- b) Ditongo – Ditongo – Hiato.
- c) Hiato – Ditongo – Ditongo.
- d) Ditongo – Hiato – Ditongo.

03. Assinale a alternativa onde temos um objeto direto preposicionado.

- a) O mocinho sacou do revólver.
- b) Todos o conheciam.
- c) Os nossos amigos confiavam em você.
- d) Creio em Deus.

04. Coloque verdadeiro (V) ou falso (F), quanto a predicativo, e assinale a alternativa correta:

- () O mundo me tornou egoísta e mau. (Predicativo do objeto)
- () Os policiais encontraram vazia a casa. (Predicativo do objeto)
- () O lutador arrogante ironizou as opiniões do adversário. (Predicativo do objeto)
- () O professor nomeou Margarete representante da classe. (Predicativo do objeto)
- () O lutador ironizou, arrogante, as opiniões do adversário.

- a) F – V – V – F – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) V – V – F – V – F.
- d) V – V – V – V – V.

05. Assinale a alternativa onde não temos aposto.

- a) Ayrton Senna, brilhante piloto de Fórmula 1, morreu tragicamente.
- b) O time contratou dois jogadores: um goleiro e um atacante.
- c) A riqueza, o poder, a fama, nada tirou sua humildade.
- d) Quer chocolate, meu anjo?

06. Marque a alternativa incorreta quanto ao devido uso de crase.

- a) Às vezes, à noite, levo meu irmão menor ao cinema.
- b) Eles chegaram atrasados à reunião.
- c) Ela emprestou o livro àquela menina de saia azul e não à de camiseta verde.
- d) Vendo o tubarão, o nadador voltou logo à terra.



Disponível em <<http://www2.uol.com.br/laerte/tiras/>>.

07.

Na tirinha, as palavras “meu / aqui / cerveja / você” funcionam respectivamente como:

- a) Pronome – advérbio – substantivo – pronome.
- b) Advérbio – pronome – substantivo – pronome.
- c) Pronome – adjetivo – substantivo – pronome.
- d) Pronome – substantivo – substantivo – pronome.

08. De acordo com discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre, coloque (V) verdadeiro ou (F) falso nos itens e assinale a alternativa correta:

- () No discurso direto, as falas das personagens são reproduzidas tal qual foram expressas. Costumam ser introduzidas por verbos como dizer, perguntar, contar, falar (denominados verbos dicendi), seguidos de dois-pontos e travessões.
- () No discurso indireto, as falas das personagens são registradas indiretamente pelo narrador. São também introduzidas por verbos dicendi com o auxílio do que entre o verbo e o que foi falado e, ainda, com a mudança de tempo verbal das frases.
- () No discurso indireto, a fala da personagem é mediada pelo narrador.
- () No discurso direto, a fala da personagem é apresentada sem a mediação do narrador.
- () Discurso indireto livre é aquele que permite que os acontecimentos sejam narrados em simultâneo, estando as falas das personagens direta e integralmente inseridas dentro do discurso do narrador.

- a) V – F – V – V – F.
- b) V – V – V – F – V.
- c) V – F – F – V – V.
- d) V – V – V – V – V.

09. Coloque (V) verdadeiro ou (F) falso nos itens e assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal:

- () Tomamos duas meias garrafas de vinho.
- () Você sempre teve bastantes amigos leais.

- () As alunas mesmas montaram a peça de teatro.
- () Elas estavam meio preocupadas.
- () As fotocópias seguirão anexas à carta.
- () É proibida a entrada de estranhos.
- () Ela me disse: – Muito obrigada.
- a) V – V – V – V – V – V – V.
- b) F – V – V – V – V – V – F.
- c) F – V – F – V – V – V – V.
- d) V – F – V – V – V – F – F.

10. São representantes da prosa romântica no Brasil:

- a) Joaquim Manuel de Macedo / Aluísio Azevedo / José de Alencar.
- b) Joaquim Manuel de Macedo / Manuel Antônio de Almeida / José de Alencar.
- c) Jorge Amado / José de Alencar / Graciliano Ramos.
- d) Bernardo Guimarães / Visconde de Taunay / Euclides da Cunha.

RACIOCÍNIO LÓGICO.

11. Suponha as seguintes proposições:

P: Se Suzane for ao parque e Pâmela sair de férias, então Joaquina não sairá de casa.

Q: Dois é um número ímpar ou o sol é uma estrela.

Considerando A o número de linhas da tabela verdade de P, e B o número de linhas da tabela verdade de Q, qual é o valor da multiplicação de A com B?

- a) 06.
- b) 24.
- c) 32.
- d) 16.

12. Um grupo de 4 professores de raciocínio lógico gasta 6 dias para corrigir as provas de um determinado concurso. Considerando a mesma proporção, quantos dias levarão 12 professores para corrigirem a mesma quantidade de provas?

- a) 02.
- b) 10.
- c) 18.
- d) 03.

13. Foram entrevistados 80 roraimenses sobre seu gosto culinário. 60 responderam que gostam de paçoca com banana, 57 responderam que gostam de caldeirada de peixe e 48 responderam que gostam de paçoca com banana e de caldeirada de peixe.

Com base no texto, marque a alternativa correta.

- a) 09 pessoas gostam apenas de paçoca de banana.
- b) 32 pessoas não gostam de paçoca de banana e nem de caldeirada de peixe.
- c) 12 pessoas gostam apenas de caldeirada de peixe.
- d) 09 pessoas gostam apenas de caldeirada de peixe.

14. Um anagrama é um rearranjo das letras de uma palavra para produzir outras palavras, sem necessariamente terem sentido, utilizando todas as letras originais exatamente uma vez.

Com base nisso, quantos anagramas formam a palavra PROVA?

- a) 60.
- b) 120.
- c) 625.
- d) 20.

15. Suponha as seguintes sentenças:

I- 5 é maior que 3 se e somente se 3 for menor que 5.

II- Boa Vista é a capital de Roraima?

III- William é físico ou Artemis é engenheira.

IV- Faça a atividade antes do horário final.

Marque a alternativa que corresponde às sentenças que são proposições.

- a) Apenas a sentença I.
- b) Apenas as sentenças I e II.
- c) Apenas as sentenças I, III e IV.
- d) Apenas as sentenças I e III.

INFORMÁTICA.

16. Qual das opções abaixo é considerada uma unidade de armazenamento permanente?

- a) Cartão de memória.
- b) Hard Disk.
- c) Pen Drive.
- d) Memória RAM.

17. Qual opção do Word 2016 é utilizada para se verificar uma lista de todos os objetos do documento?

- a) Painel de Seleção.
- b) Comparar.
- c) Localizar.
- d) Mostrar Comentários.

18. No Excel 2016, o que deve ser utilizado para automatizar uma tarefa repetitiva?

- a) Fórmula.
- b) Formatação Condicional.
- c) Macro.
- d) Filtro.

19. Acerca do Outlook 2016, é incorreto afirmar:

- a) É possível capturar e organizar informações sobre pessoas salvando novos contatos no catálogo de endereços.
- b) As tarefas são exibidas em três locais no Outlook — na Barra de tarefas pendentes, em tarefas e na lista de tarefas diárias no calendário.
- c) A pasta Arquivo Morto é uma das pastas padrão do Outlook, como a Caixa de Entrada, Itens Excluídos e Itens Enviados.
- d) Todas as versões do Outlook possuem o botão de arquivo morto na faixa de opções.

20. Qual das opções abaixo é um Sistema Operacional desenvolvido pelo Google para funcionar em dispositivos móveis, como Smartphones e Tablets?

- a) Android.
- b) IOS.
- c) Linux.
- d) Windows Phone.

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - MPES.

À luz da Lei Complementar nº 123/2006, responda às próximas três questões.

21. Preencha os parênteses com (C) certo ou (E) errado e assinale a alternativa que contempla a sequência exata.

“Art. 1º - Esta Lei Complementar estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, especialmente no que se refere:

() à apuração e recolhimento dos impostos e contribuições da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, mediante regime único de arrecadação, inclusive obrigações acessórias;

() ao cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias, inclusive obrigações acessórias;

() ao acesso a crédito e ao mercado, inclusive quanto à preferência nas aquisições de bens e serviços pelos Poderes Públicos, à tecnologia, ao associativismo e às regras de inclusão”.

- a) E – C – E.
- b) E – C – C.
- c) C – C – C.
- d) C – C – E.

22. Art. 2º - O tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte de que trata o art. 1º desta Lei Complementar será gerido pelas instâncias a seguir especificadas:

I - _____ de Tributação das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, vinculado ao Ministério da Fazenda, composto por 2 (dois) representantes da Secretaria da Receita Federal e 2 (dois) representantes da Secretaria da Receita Previdenciária, como representantes da União, 2 (dois) dos Estados e do Distrito Federal e 2 (dois) dos Municípios, para tratar dos aspectos tributários; e

II - _____ das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, com a participação dos órgãos federais competentes e das entidades vinculadas ao setor, para tratar dos demais aspectos.

Qual alternativa preenche corretamente as lacunas?

- a) Colegiado Independente – Conselho Organizador
- b) Fórum Regulador – Conselho Nacional
- c) Comitê Gestor – Fórum Permanente

d) Centro Nacional – Colegiado Gestor

23. Consideram-se isentos do imposto de renda, na fonte e na declaração de ajuste do beneficiário:

- a) Os valores efetivamente pagos ou distribuídos ao titular ou sócio da microempresa ou empresa de pequeno porte optante pelo Simples Nacional, salvo os que corresponderem a pró-labore, aluguéis ou serviços prestados.
- b) O valor de receita anual que não ultrapasse R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais).
- c) O Capital Inicial utilizado para abertura da microempresa ou empresa de pequeno porte, salvo os lucros advindos posteriormente.
- d) Gastos com funcionários (desde que limitados a três), que inclui vencimentos, férias, e demais obrigações trabalhistas.

24. A Lei Complementar nº 162/2018:

- a) Institui o Programa Organização de Estruturação das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.
- b) Institui o Incentivo ao Microempresário e Empreendedor, optantes pelo Programa de Mínima Tributação às Empresas de Pequeno Porte.
- c) Institui o Auxílio Expansão às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.
- d) Institui o Programa Especial de Regularização Tributária das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte optantes pelo Simples Nacional (Pert-SN).

Responda às próximas três questões de acordo com o Decreto nº 8.870/2016.

25. O procedimento simplificado de exportação é denominado:

- a) Pacote Simples.
- b) Simples Nacional.
- c) Simples Exportação.
- d) Pacote Exportação.

26. Preencha os parênteses com C (certo) ou E (errado) e assinale a alternativa correta.

No art. 5º, fica expresso que o ato da Secretaria da Receita Federal do Brasil disporá sobre:

() os procedimentos para habilitação simplificada para operações de exportação, por meio do operador logístico, de microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional;

() os requisitos e as condições para a habilitação do operador logístico a que se refere o caput do art. 2º; e

() outros procedimentos ordinários de exportação para as microempresas e empresas de pequeno porte optantes pelo Pacote Nacional.

- a) E – E – C.
- b) C – C – C.
- c) C – C – E.
- d) E – C – C.

27. De acordo com art. 2º, § 3º, II, a nomenclatura “Redex” se refere a:

- a) Recinto Especial para Despacho Aduaneiro de Exportação.
- b) Recinto Exclusivo para Depósito Aplicado de Exportação.
- c) Recinto Especial para Depósito Aduaneiro de Exportação.
- d) Recinto Exclusivo para Despacho Aplicado de Exportação.

28. A Câmara de Comércio Exterior - CAMEX, terá como órgão de deliberação superior e final um Conselho de Ministros, composto (dentre outros) pelos seguintes Ministros de Estado, de acordo com o Decreto nº 9.029/2017:

i. Chefe da Casa Civil da Presidência da República, que o presidirá.

ii. Chefe da Secretaria Geral da Presidência da República.

Assinale a alternativa que é correta em sua afirmação.

- a) É verdadeiro o que se diz em i e falso o que se diz em ii.
- b) É falso o que se diz em i e verdadeiro o que se diz em ii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também o que se diz em ii.
- d) É falso o que se diz em i e falso o que se diz em ii.

29. Titulares de órgãos e entidades da administração pública federal serão _____ a participar de reuniões do Conselho de Ministros da CAMEX sempre que constarem da pauta das reuniões assuntos cuja _____ prevista em lei seja desses órgãos ou dessas entidades, ou a juízo do Presidente do Conselho de Ministros da CAMEX.

Qual alternativa preenche as lacunas, de acordo com o Decreto nº 9.029/2017?

- a) convocados - competência
- b) convidados - competência

- c) convocados - finalidade
- d) convidados - finalidade

30. Lei Complementar nº 147/2014, art. 49-A, parágrafo único:

“As pessoas jurídicas prestadoras de serviço de logística internacional quando contratadas por beneficiários do SIMPLES estão autorizadas a realizar atividades relativas a licenciamento _____, despacho aduaneiro, consolidação e desconsolidação de carga, bem como a contratação de seguro, câmbio, transporte e armazenagem de mercadorias, objeto da prestação do serviço, na forma do regulamento.”

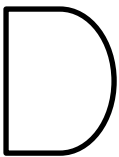
A alternativa que preenche a lacuna de modo correto é:

- a) administrativo
- b) ambiental
- c) corporativo
- d) tributário

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

31. Os fluxogramas representam um importante instrumento para a compreensão e a análise do funcionamento dos sistemas. Por meio de um fluxograma, pode-se visualizar, de maneira mais nítida, a sequência de operações de um sistema; verificar se tais operações estão sendo executadas, da maneira mais eficiente, pelos órgãos e pessoas adequados; observar se não há duplicidade de execução ou passos dispensáveis, e assim por diante.

Tendo em mente essas informações, assinale a alternativa que aponta o significado do símbolo abaixo:



- a) Transporte.
- b) Espera/demora.
- c) Conector de fluxo.
- d) Conferência ou verificação.

32. O fluxograma que enfatiza os órgãos ou as pessoas envolvidos em um determinado procedimento ou rotina e permite visualizar a parte que cabe a cada um e comparar a distribuição das tarefas entre todos os envolvidos para uma possível racionalização ou redistribuição, ou para dar uma ideia da participação existente, a fim de facilitar os trabalhos de coordenação e de integração, é do tipo:

- a) Blocos.
- b) Vertical.
- c) Horizontal.
- d) Por processos.

33. Um dos principais objetivos desse processo é assegurar que o projeto seja executado com bom desempenho em todas as suas fases.

Isso se refere a:

- a) Inovação de processos.
- b) Automatização de processos.
- c) Portfólio de processos.
- d) Monitoramento de processos.

34. Sobre o monitoramento de processos, é correto afirmar:

- a) O monitoramento inclui relatórios de status, medições do progresso e previsões, assim como o acompanhamento e avaliação no progresso do projeto para atingir os objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento.
- b) É a área de conhecimento Qualidade que tem como objetivo atender aos requisitos de qualidade do produto e do projeto.
- c) É a área de conhecimento de Recursos Humanos que tem como objetivo gerenciar todos os aspectos de pessoal, os recursos humanos do projeto.
- d) É o gerenciamento das aquisições que inclui processos relacionados a compras de bens e serviços, relacionando-se com contratados e fornecedores externos ao time do projeto.

35. Esse instrumento já é longamente utilizado para fins de controle administrativo; tornou-se um clássico, obrigatório, que até se imagina ser ele o principal instrumento de execução e controle. Com eles, as

organizações desenvolvem grandes variedades de planos, assim como qualquer chefe de família ou dona de casa, na ajuda de seu controle doméstico.

Assinale a alternativa que se refere a esse instrumento:

- a) Treinamento.
- b) Orçamento.
- c) Cronograma.
- d) Agendamento.

36. Qualquer empresa que não adote sistemas de controle administrativo que relacionem o produto final aos insumos irá despende muito mais recursos do que o necessário.

No que se refere à prestação de contas, é correto afirmar:

- a) A prestação de contas deve desenvolver um cronograma que estabeleça e deixe clara a simultaneidade dos pagamentos quando várias equipes estiverem envolvidas em vários subsistemas ao mesmo tempo.
- b) A prestação de contas evidencia o saldo inicial e final das movimentações das contas apresentadas nas demonstrações financeiras.
- c) A prestação de contas deve organizar adequadamente o sistema financeiro referente a movimentação por um determinado período de numerários e sua influência no sistema empresarial.
- d) A prestação de contas é o resultado de como o recurso foi aplicado, provando com documentos onde foi gasto o dinheiro de repasse.

37. Arquivo é um tipo de instituição de guarda de documentos. Os documentos, sejam de que tipo forem, manuscritos, livros, artefatos pré-históricos, registros audiovisuais etc., são armazenados em diferentes tipos de instituições de guarda, que podem ser arquivos, bibliotecas e museus. Se há semelhanças entre estas instituições, também há diferenças, embora elas não sejam absolutas e existam áreas de interseção. Muitos pesquisadores veem a pesquisa em arquivo como uma variante do trabalho em bibliotecas.

porque

A pesquisa em arquivos possui, todavia, algumas complexidades importantes.

Com relação à informação acima é correto afirmar:

- a) As duas são falsas, porém estabelecem relação entre si.
- b) As duas são verdadeiras, porém não estabelecem relação entre si.
- c) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- d) A primeira é uma afirmativa verdadeira; e a segunda, falsa.

38. Analise as informações seguintes, referentes ao protocolo de documentos:

I- A atividade de protocolo é típica da fase corrente, pois é nesta idade em que os documentos tramitam bastante.

II- O serviço de protocolo é responsável pelas atividades de expedição de correspondências a outras instituições.

III- É o termo que caracteriza a abertura do processo. Na formação do protocolo, deverão ser observados os documentos cujo conteúdo esteja relacionado a ações e operações contábeis financeiras.

IV- O protocolo visa o controle dos documentos que ainda tramitam no órgão, de modo a assegurar a sua imediata localização.

Estão corretas somente as afirmativas:

- a) I – II – IV.
- b) II – III – IV.
- c) III – IV.
- d) I – III – IV.

39. É uma forma de empreendedorismo que exhibe características de empresas comerciais e governamentais sem fins lucrativos e que combinam o foco do setor privado na inovação, na tomada de riscos e na transformação em larga escala para a solução de problemas sociais.

Assinale a alternativa que se refere a essa forma de empreendedorismo.

- a) Empreendedorismo sustentável.
- b) Empreendedorismo social.
- c) Empreendedorismo corporativo.
- d) Empreendedorismo do negócio próprio.

40. Dyllick e Hockerts (2002) afirmam que, para atingir a sustentabilidade, as empresas devem alavancar seus capitais econômico, social e ambiental – inter-relacionando-os de forma que se influenciem mutuamente, enquanto contribuem para o Desenvolvimento Sustentável em seu domínio político.

Nesse contexto, não bastaria inovar constantemente, mas inovar considerando as três dimensões da sustentabilidade:

1- Social

