

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC - Concurso Público Nº 02/2018.**

**PROVA TEÓRICO-OBJETIVA.**

**CARGO: ADMINISTRADOR.**

**Leia atentamente as INSTRUÇÕES:**

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) **EMBAIXO DE SUA CADEIRA**, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
4. Confira se sua prova tem **40 questões**, cada qual **5 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da Prova Teórico-objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto para responder às próximas quatro questões.

### Cotidiano. (Chico Buarque)

Todo dia ela faz tudo sempre igual  
Me sacode às seis horas da manhã  
Me sorri um sorriso pontual  
E me beija com a boca de hortelã.

Todo dia ela diz que é pra eu me cuidar  
E essas coisas que diz toda mulher  
Diz que está me esperando pro jantar  
E me beija com a boca de café.

Todo dia eu só penso em poder parar  
Meio-dia eu só penso em dizer não  
Depois penso na vida pra levar  
E me calo com a boca de feijão.

Seis da tarde como era de se esperar  
Ela pega e me espera no portão  
Diz que está muito louca pra beijar  
E me beija com a boca de paixão.

Toda noite ela diz pra eu não me afastar  
Meia-noite ela jura eterno amor  
E me aperta pra eu quase sufocar  
E me morde com a boca de pavor.

Todo dia ela faz tudo sempre igual  
Me sacode às seis horas da manhã  
Me sorri um sorriso pontual  
E me beija com a boca de hortelã.

#### 01. De acordo com o poema, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) O cotidiano é composto de um conjunto de pequenos acontecimentos na vida do casal.
- b) Em momento algum, o eu lírico manifesta o desejo de interromper a sua rotina, o cotidiano.
- c) No final da tarde, “ela” o espera no portão.
- d) No primeiro verso do poema, “Todo dia ela faz tudo sempre igual”, a rotina do casal é mais cristalina, clara e evidente.
- e) O poeta inicia e termina seu poema com a mesma estrofe, sua intenção é mostrar que as ações do cotidiano são contínuas no tempo.

#### 02. O tempo verbal informa, de maneira geral, se o que expressa o verbo ocorre no momento em que se fala, numa época anterior, ou numa ocasião que ainda esteja por vir. A maioria dos verbos do poema está conjugada no:

- a) Presente do Subjuntivo.
- b) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- c) Presente do Indicativo.
- d) Pretérito Mais-que-Perfeito do Indicativo.
- e) Pretérito Imperfeito do Indicativo.

#### 03. No terceiro verso do poema, primeira estrofe, “Me sorri um sorriso pontual”, a palavra pontual contém:

- a) Hiato.
- b) Ditongo oral.
- c) Tritongo.
- d) Ditongo decrescente.
- e) Ditongo crescente.

#### 04. Na segunda estrofe da canção, o quarto verso, “E me beija com a boca de café.”, a palavra café é acentuada porque:

- a) Acentuam-se todos os vocábulos paroxítonos.
- b) Acentuam-se os proparoxítonos terminados em e(s).
- c) Acentuam-se os paroxítonos terminados em e(s).

- d) Acentuam-se os oxítonos terminados em e(s).  
e) Acentuam-se os monossílabos tônicos terminados em e(s).

**05. Os termos grifados das orações “A lembrança dela fê-lo chorar” e “O gosto às boas leituras tornou-o sábio” constituem respectivamente:**

- a) Objeto Indireto.  
b) Predicativo do Sujeito.  
c) Objeto Direto.  
d) Aposto.  
e) Complemento nominal.

**06. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:**

( ) Buscando exprimir o “eu profundo”, as realidades vagas e complexas do inconsciente, os simbolistas propõem uma “gramática psicológica”, baseada em neologismo e metáfora inesperada. A poesia é vaga, imprecisa e nebulosa, sugerindo mundos que escapam ao controle da lógica e da razão.

( ) O homem do Barroco foi marcado por impulsos contraditórios. Claro que sua produção artística haveria de ter como traço fundamental o culto do contraste, do conflito e da contradição, que se expressa, na literatura, pela frequência das antíteses e paradoxos; na pintura, pelo jogo de massas e pelo contraste claro / escuro; na escultura, pelo exagero do alto / baixo relevo, como se vê nos profetas de Aleijadinho, com os queixos pontiagudos e as órbitas oculares exageradamente côncavas; na música, pela presença do canto / contracanto, do contraponto e da fuga.

( ) Parnasianismo é a denominação que recebe o movimento artístico do Século XVIII. Caracteriza-se pelo restabelecimento do equilíbrio clássico, define-se como uma reação ao rebuscamento, à ornamentação exagerada, é uma volta à simplicidade e à clareza, orientadas no sentido da razão, da verdade e da natureza, que se tornam as molas mestras da criação.

( ) No Pré-modernismo, a imposição do eu do artista à realidade opera-se de modo radical. Assim, a função emotiva ou expressiva da linguagem, centrada no emissor, é predominante. A realidade é captada pelo prisma pessoal do poeta.

( ) O Realismo, o Naturalismo e o Parnasianismo são as correntes artísticas mais expressivas da segunda metade do Século XIX até o limiar do Século XX. Refletem, no plano artístico, a consolidação da burguesia e seu fortalecimento, enquanto classe detentora do poder, em função do triunfo definitivo do capital industrial sobre o capital de comércio e da implementação do capitalismo avançado e sua expansão às áreas periféricas do sistema mundial, América, África e Ásia.

- a) F – V – F – F – V.  
b) V – F – V – F – F.  
c) V – V – F – F – V.  
d) V – V – F – F – F.  
e) V – V – V – V – V.

**07. Em “Toda gente homenageia Januária na janela” (Chico Buarque), temos a figura de linguagem:**

- a) Antítese.  
b) Sinestesia.  
c) Aliteração.  
d) Paronomásia.  
e) Onomatopeia.

#### **POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**08. Acerca dos Princípios da Administração Pública, julgue as afirmativas com C (certo) e E (errado) e assinale a alternativa correta:**

( ) Embora não referido de modo expreso na Carta Magna, o princípio da finalidade é admitido na denominação do princípio da impessoalidade (art. 37).

( ) Os preceitos oriundos das leis administrativas são releváveis aos agentes públicos, visto que há de se levar em consideração os acordos e vontades de seus aplicadores e destinatários.

( ) Supremo é o bem comum e objetivo de toda ação administrativa.

( ) A moralidade é princípio pressuposto de validade de todo o ato da Administração Pública.

- a) E – C – C – C.  
b) C – E – C – C.  
c) C – C – C – C.  
d) C – C – E – C.  
e) C – C – C – E.

**09. É garantido aos brasileiros e aos estrangeiros aqui residentes, igualdade ante a lei, direito à vida, à liberdade, à segurança, entre outros, de acordo com o disposto no art. 5º da Constituição Federal. Sobre essas garantias fundamentais, assinale a alternativa que não está correta.**

- a) São assegurados, nos termos da lei, dentre outros, a proteção às participações individuais em obras coletivas e à reprodução da imagem e voz humanas, exceto nas atividades desportivas.
- b) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- c) A pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- d) É garantido o direito de herança.
- e) O Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor.

**De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que faz parte da legislação correspondente ao Sistema Único de Saúde, responda às próximas duas questões.**

**10. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:**

- a) A execução de ação de vigilância sanitária.
- b) A execução de ação de vigilância epidemiológica.
- c) A execução de ação de saúde do trabalhador.
- d) A execução de ação na formação de profissionais na área da saúde, em conjunto com o MEC.
- e) A execução de ação de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

**11. Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho, abrangendo:**

**I- assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho;**

**II- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho;**

**III- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador;**

**IV- avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.**

**É correto afirmar que:**

- a) Apenas o item III está incorreto.
- b) Apenas I e III estão corretos.
- c) Apenas II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas I e III estão incorretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**12. No que tange aos direitos e deveres dos usuários da saúde, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa incorreta:**

**1- O acesso será preferencialmente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.**

**2- Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa bem como encaminhá-la para outro serviço no caso de necessidade.**

**3- Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde mais próximo do local onde o paciente se encontra.**

**4- Quando houver alguma dificuldade temporária para atender as pessoas é da responsabilidade da direção e da equipe do serviço, acolher, dar informações claras e encaminhá-las sem discriminação e privilégios.**

- a) É verdadeiro o que se afirma nos itens 1, 2 e 4.
- b) É verdadeiro o que se afirma no item 1.
- c) É verdadeiro o que se afirma no item 2.
- d) É verdadeiro o que se afirma no item 3.
- e) É verdadeiro o que se afirma no item 4.

**13. Em se tratando de Financiamento da Saúde no Brasil, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) aos itens e aponte a alternativa correta.**

**( ) O Sistema de Informações Sobre Orçamentos Públicos em Saúde - SIOPS, gerido pelo Ministério da Saúde, é o sistema informatizado de acesso público para o registro eletrônico centralizado das informações de saúde referentes aos orçamentos públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.**

( ) O condicionamento das transferências constitucionais de que tratam o inciso II do caput do art. 158, as alíneas “a” e “b” do inciso I e o inciso II do caput do art. 159, da Constituição Federal ocorrerá por meio de: medida preliminar de direcionamento das transferências constitucionais para a conta vinculada ao Fundo de Saúde do ente federativo beneficiário; ou suspensão das transferências constitucionais.

( ) Para a preservação do cumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em saúde no exercício corrente, os depósitos em conta vinculada ao Fundo de Saúde não poderão superar: doze por cento dos repasses decendiais, no caso de Estados e Distrito Federal; e quinze por cento dos repasses decendiais, no caso de Municípios.

( ) As transferências voluntárias da União serão suspensas: quando constatado o descumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em ações e serviços públicos de saúde pelos Estados e Municípios; e na ausência de declaração e homologação das informações no SIOPS, transcorrido o prazo de trinta dias da emissão de notificação automática do Sistema para os gestores a que se refere o art. 4º do Decreto nº 7.827, de 16 de outubro de 2012.

- a) V – V – V – V.
- b) V – F – V – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

#### **14. Aponte a alternativa que não atende ao disposto na Legislação Orgânica da Saúde no Brasil.**

a) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

b) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades: alimentação e nutrição; saneamento e meio ambiente; vigilância sanitária e farmacoepidemiologia; recursos humanos; ciência e tecnologia; saúde do trabalhador.

c) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar: Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio; O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora; O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

d) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

e) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

#### **15. Qual alternativa não está em conformidade com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica e estabelece a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)?**

a) A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersectorialidade.

b) Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS, de acordo com essa portaria serão denominados UPAS. Todas as UPAS são consideradas potenciais espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a RAS.

c) São responsabilidades comuns a todas as esferas de governo, dentre outras, desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde, estimular e viabilizar a formação, educação permanente e continuada dos profissionais, garantir direitos trabalhistas e previdenciários, qualificar os vínculos de trabalho e implantar carreiras que associem desenvolvimento do trabalhador com qualificação dos serviços ofertados às pessoas.

d) A Política Nacional de Atenção Básica considera os termos Atenção Básica - AB e Atenção Primária à Saúde - APS, nas atuais concepções, como termos equivalentes, de forma a associar a ambas os princípios e as diretrizes definidas na Portaria nº 2.436/2017.

e) A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

## **INFORMÁTICA.**

**16. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa-mãe.**

**Sobre esse assunto, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:**

**I- A enormidade de peças e circuitos eletrônicos embutidos nessa placa é que garantem a intercomunicação entre os dispositivos de hardware.**

**II- O soquete do processador tem a função de realizar a transmissão de dados entre a unidade central de processamento e os demais componentes da placa.**

**III- As atuais placas podem trazer dois, quatro, seis ou até oito slots de memória ram.**

**IV- O principal conector de energia, o ATW, serve para alimentar a Placa-mãe, e tem 24 pinos.**

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Somente os itens I e IV estão corretos.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Somente o item I está correto.
- e) Somente os itens I, II e III estão corretos.

**17. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa de Rede.**

**Analise os itens e assinale a alternativa correta:**

**I- Cada placa dispõe de um endereço único, chamado MAC, atribuído pelo construtor da placa, que lhe permite ser identificada entre todas as outras placas de rede.**

**II- Para aumentar as distâncias máximas, existem outros padrões Ethernet que, na maioria das vezes, usam a fibra opaca como suporte de comunicação.**

**III- A maioria das placas são Ethernet, elas usam, como meio de comunicação, pares trançados (8 fios de cobre) em ambas as extremidades de conectores RJ45.**

**IV- 1000Base-T permite uma taxa máxima de transferência de 1.000 Mbit/s, também chamada de Gigabit Ethernet.**

- a) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- b) Todos os itens estão corretos.
- c) Somente os itens I e IV estão corretos.
- d) Somente o item II está correto.
- e) Somente o item III está correto.

**18. Dentre os conceitos básicos de rede e internet, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:**

**I- Rede é quando se tem 02 ou mais computadores interligados com a finalidade de compartilhar informações.**

**II- Internet é chamada de Rede mundial porque as diversas redes interconectadas de computadores estão “espalhadas” pelo mundo todo.**

**III- Os requisitos básicos para se acessar a rede mundial são utilizar o TCP/IP e ter um endereço IP válido.**

**IV- No protocolo de comunicação, estão definidas todas as regras necessárias para que o computador de destino “entenda” as informações no formato que foram enviadas pelo computador de origem.**

- a) Somente os itens III e IV estão corretos.
- b) Somente o item III está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Todos os itens estão corretos.
- e) Somente os itens I, II e IV estão corretos.

**19. Sobre Microsoft Office 2007 e BrOffice 3.1, é incorreto afirmar que:**

- a) O formato que o Word salva por padrão é “docx”, mas escolhendo a opção SALVAR COMO pode-se obter o arquivo em uma versão antiga (1997/2003) do Office.
- b) SALVAR COMO também poderá ser necessário se algum membro de sua equipe utilizar outro programa similar, como o Open Office (BR Office), para salvar no formato correto.
- c) O programa “Writer” é utilizado para confecção de planilhas eletrônicas, assim como o Excel da Microsoft.
- d) Para o “Draw” usado para criação de desenhos vetoriais, não há concorrentes no aplicativo Microsoft Office.
- e) “Impress” é um editor gráfico voltado para a confecção de apresentação em slides, similar ao Powerpoint.

**20. Sobre os procedimentos no mapeamento de unidades da rede no Windows XP, é incorreto afirmar:**

- a) Vá em "Iniciar" > Botão direito em "Meu Computador" > "Mapear Unidade de rede".
- b) Preencha Unidade, escolha uma letra alta de G para cima.
- c) Preencha o nome da pasta que deseja mapear.
- d) Selecionar a caixa Reconectar-se durante o logon.
- e) Clicar em salvar como e enviar para rede.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.**

**21. Para Marques (2005), há vários caminhos para representar a governança corporativa no setor público, devido à complexidade da estrutura de governança e à diversidade de compreender a abordagem pelas**

**entidades do setor. Mas, indiferentemente de qual estrutura é usada, a boa governança corporativa, tanto no setor público quanto no privado, requer:**

- a) Características únicas que demandam especial atenção e impõem diferentes formas de responsabilidade na prestação de contas.
- b) Verdadeira compreensão do relacionamento entre as partes interessadas da organização e sua estrutura de administrar os recursos e entregar os resultados.
- c) Que os cidadãos sejam os principais a conhecerem se os recursos públicos estão sendo usados apropriadamente e o que está sendo alcançado com eles.
- d) Reconhecer a diversidade do setor público e os diferentes modelos de governança que são aplicados nos diferentes países e nos diferentes setores.
- e) Examinar o assunto sobre os padrões de conduta dos titulares dos cargos públicos para fazer recomendações assim que os altos padrões de propriedade na vida pública são assegurados.

**22. O contrato administrativo reserva, para a Administração Pública, determinadas prerrogativas em sua execução, as quais podem ser implementadas independentemente da vontade do particular contratado, através de cláusulas exorbitantes ou especiais.**

**PORQUE:**

**Nos termos do art. 62 da Lei nº 8.666/93, o instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços e nos casos de dispensa e de inexigibilidade de licitação, cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades, podendo ser substituído nos demais casos por nota de empenho de despesa, carta-contrato, autorização de compra ou ordem de execução de serviços.**

**Sobre essas duas afirmativas, é correto afirmar que:**

- a) A primeira é uma afirmativa falsa; e a segunda, verdadeira.
- b) A primeira é uma afirmativa verdadeira; e a segunda, falsa.
- c) As duas são verdadeiras, porém não estabelecem relação entre si.
- d) As duas são falsas, porém estabelecem relação entre si.
- e) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**23. Um modo de entender o hospital é vê-lo como uma organização de características próprias que o diferenciam de outras organizações ou instituições. O hospital é uma organização humanitária, sendo até certo ponto burocrática e autoritária, com extensa divisão de trabalho especializado, coordenado hierarquicamente segundo certos princípios e métodos, como:**

**I- Da proliferação de programas assistenciais vinculados à iniciativa particular, sob forma de convênios liderados por hospitais de maior porte.**

**II- Da necessidade, dentro da organização hospitalar, de uma filosofia integradora que possibilite operacionalizá-la, fazendo conviver assistência, ensino e pesquisa, quando essas atividades estiverem presentes.**

**III- Do alto grau de profissionalização encontrado nesse universo, determina o aparecimento de normas e valores comuns aos membros dos grupos e que são essenciais para a integração organizacional.**

**Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):**

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) III.

**24. O método da curva ABC atende ao propósito de que cada produto deve ser classificado de acordo com seus requisitos antes de estabelecermos uma política adequada de estoque, onde 20% dos itens em estoque são responsáveis por 80% do valor em estoque. A linha completa de itens em estoque pode ser classificada desde o item de maior valor até o de menor valor. Para se calcular a representatividade de cada item em estoque, basta:**

- a) Dividir o consumo mensal de cada item por seu respectivo valor.
- b) Multiplicar o consumo anual de cada item por seu respectivo custo. Em seguida, listar em ordem decrescente de valor e calcular o percentual relativo de cada item em relação ao custo total do estoque (100%).
- c) Ordenar crescentemente o valor e calcular o percentual relativo de cada item em relação ao custo total do estoque (100%).
- d) Que quanto maiores forem os lotes de compra, maior o estoque médio, maiores os juros sobre o capital investido em estoque, maior o aluguel do espaço do almoxarifado, maior o trabalho de medo, o custo de seguro contra incêndio etc.
- e) Cada item ser controlado com base na mesma disponibilidade desejada e ser acompanhado mensalmente ou semestralmente.

**25. Um fato inquestionável: o contrato administrativo é regido pela Lei nº 8.666/93, que protege nitidamente a Administração Pública. No entanto, essa proteção não ocorre porque a Administração**

**Pública é sinônimo de Estado e no sopesamento de interesses ele teria predominância sobre os interesses particulares;**

**PORQUE:**

**a finalidade que leva a Administração Pública a agir estaria na busca do interesse público que, em verdade, é o interesse de todos os judiciários.**

**Com relação à informação acima, é correto afirmar que:**

- a) A primeira é uma afirmativa falsa; e a segunda, verdadeira.
- b) As duas são falsas, porém estabelecem relação entre si.
- c) As duas são verdadeiras, porém não estabelecem relação entre si.
- d) A primeira é uma afirmativa verdadeira; e a segunda, falsa.
- e) As duas são verdadeiras; e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**26. Verifica-se que a Administração Pública é algo com elevada abordagem, tal como deve ser analisada e aplicada em todas as suas atividades. No tratamento do assunto Administração Pública, deve-se considerar dois grupos de instituições, sendo na Administração Indireta compreendendo as instituições com personalidade jurídica própria, criadas para realizar atividades governamentais de forma descentralizada. Estão nesse grupo de Administração Indireta o que se apresenta em qual alternativa?**

- a) Empresas do terceiro setor, sociedade de economia mista, fundações públicas.
- b) Autarquias, empresas públicas, sociedade de economia mista, fundações públicas.
- c) Nós, organização da sociedade civil, sociedade de economia mista.
- d) Sociedade de economia mista, fundações públicas, privadas.
- e) Empresas públicas, privadas, organização da sociedade civil.

**27. O Código de Ética dos Profissionais de Administração (CEPA), aprovado pela Resolução Normativa CFA 393, de 6 de dezembro de 2010, é o guia orientador e estimulador de novos comportamentos e está fundamentado em um conceito de ética direcionado para o desenvolvimento, servindo simultaneamente de estímulo e parâmetro para que o administrador amplie sua capacidade de pensar, visualize seu papel e torne sua ação mais eficaz diante da sociedade.**

**Dos deveres especiais em relação à classe, são deveres do profissional de Administração:**

**I- Manter sigilo sobre tudo o que souber em função de sua atividade profissional.**

**II- Aceitar e desempenhar, com zelo e eficiência, quaisquer cargos ou funções, nas entidades de classe, justificando sua recusa quando, em caso extremo, achar-se impossibilitado de servi-las.**

**III- Assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros ou elaborados por leigos alheios à sua orientação, supervisão e fiscalização.**

**IV- Difundir e aprimorar a Administração como ciência e como profissão.**

**V- Cumprir com suas obrigações junto às entidades de classe as quais se associou, inclusive no que se refere ao pagamento de contribuições, taxas e emolumentos legalmente estabelecidos.**

**Estão corretas somente as afirmativas:**

- a) I, II e V.
- b) III e V.
- c) III, IV e V.
- d) II, IV e V.
- e) I, II e IV.

**28. A Gestão de Processos tem se consolidado como área do conhecimento com utilidade prática para a melhoria do desempenho das organizações. Assinale a afirmativa que não está em conformidade com Gestão de Processo.**

- a) Como dinâmica no ambiente externo às organizações, implica em melhorar internamente os processos e, mais do que isso, promover a geração de aprendizado tanto para projetar como para gerir os processos no dia a dia.
- b) Constitui-se, em especial, como forma de dar respostas internas para mudanças no ambiente externo de atuação.
- c) A utilidade prática mais recentemente expande a gestão de processos, antes centrada em melhorar o projeto ou em conceber os processos.
- d) Constitui-se em um aprimoramento, responsável por uma das etapas da gestão dos processos no dia a dia.
- e) Deve cada vez mais ser incorporada no dia a dia gerencial das organizações e ter maior importância estratégica.

**29. Este instrumento é usado para configurar e estabelecer a estrutura formal de uma empresa ou de uma de suas partes em um determinado momento; é uma forma estática de configurar a empresa ou uma de suas partes. Trata-se do:**

- a) Fluxograma.
- b) Organograma.
- c) Funcionograma.
- d) Diagrama.
- e) Mapofluxograma.



**30. No despontar do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da Administração. Um era americano, Frederick Winslow Taylor, e iniciou a chamada Escola da Administração Científica, preocupada em aumentar a eficiência da indústria por meio da racionalização do trabalho do operário. O outro era europeu, Henri Fayol, e desenvolveu a chamada Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da Administração em bases científicas. Muito embora ambos não tenham se comunicado e tenham partido de pontos de vista diferentes e mesmo opostos, o certo é que suas ideias constituem as bases da chamada Abordagem Clássica da Administração, cujos postulados dominaram as quatro primeiras décadas do século XX no panorama administrativo das organizações.**

**Sendo assim, as origens da Abordagem Clássica da Administração remontam às consequências geradas pela:**

- a) Revolução Industrial – que representa uma profunda mudança no processo econômico.
- b) Revolução Francesa – considerada uma das maiores revoluções da história.
- c) Revolução da Tecnologia da Informação – na qual se deram as principais descobertas tecnológicas.
- d) Revolução Religiosa – uma das principais influências.
- e) Revolução Política – deu-se por meios pacíficos.

**31. As competências individuais precisam estar relacionadas com as competências organizacionais, que são aquelas que definem o que a empresa é capaz de fazer de modo superior ao de sua concorrência. Cada empresa precisa identificar, reunir e fortalecer suas competências para poder competir com sucesso. A identificação das competências organizacionais são necessárias para orientar as decisões quanto às atividades cruciais para o sucesso da organização. Existem quatro grandes categorias de competências, são elas:**

- a) Gestão, eficácia, multiorganizacionais, desenvolvimento.
- b) Liderança, adaptabilidade, eficácia, desenvolvimento.
- c) Organizacionais, pessoais, desenvolvimento, liderança.
- d) Desenvolvimento, gestão, pessoais, liderança.
- e) Essenciais, gestão, organizacionais, pessoais.

**32. Analise as informações seguintes, referentes ao Sistema Informações Gerenciais:**

**I- O executivo sabe que a realidade das empresas é extremamente dinâmica, alterando-se a cada instante, por intermédio de modificações ocorridas nos seus níveis de abrangência e influência, e nos elementos condicionantes e componentes. Desse modo, as constantes microalterações podem determinar, ao longo do tempo, total desorganização dos sistemas, levando-os a promover elevada entropia positiva e seu consequente desaparecimento, desde que os mesmos não sejam ajustados à nova realidade existente.**

**II- As microalterações são muito piores do que as macro alterações, pois, enquanto essas alertam os executivos para os clamorosos desajustes existentes entre os sistemas e a realidade que os mesmos tratam, aquelas só são percebidas após certo período de tempo, durante o qual as pequenas alterações podem ter gerado grande dose de ineficiência e entropia positiva.**

**III- Junto com o planejamento estratégico, são instrumentos de fundamental importância, pois visam antecipar-se às alterações da realidade por intermédio do planejamento da mudança como resultado da evolução dos sistemas empresariais.**

**IV- A equifinalidade e a entropia positiva podem facilitar o entendimento de uma das características dos sistemas abertos, ou seja, a tendência à diferenciação, em que configurações globais são postas por funções mais especializadas, hierarquizadas e altamente diferenciadas.**

**Estão corretas somente as afirmativas:**

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) III.
- d) II.
- e) I e III.

**33. O fluxograma é uma ferramenta que mostra de forma gráfica as etapas de um processo, desde o seu início até a sua finalização, permitindo a compreensão rápida do fluxo de atividades. Assinale a alternativa que identifica corretamente o símbolo muito utilizado para elaboração de fluxogramas e ao qual o seguinte texto se refere:**

**"Este símbolo representa o fluxo a ser adotado dentro do processo. Ele admite somente um fluxo de entrada e dois fluxos de saída: um fluxo para o caso da sentença ser verdadeira, outro fluxo para o caso da sentença ser falsa".**

- a) Disco Magnético.
- b) Decisão.
- c) Documento.
- d) Conector.
- e) Processo ou Atividade.

**34. Com o Planejamento Estratégico, não se pretende adivinhar o futuro, mas traçar objetivos futuros viáveis e propor ações para alcançá-los. A questão não é saber o que acontecerá amanhã, mas sim o que fazer para evitar ser surpreendido com as incertezas do amanhã. A Administração Estratégica é um enfoque sistemático a uma responsabilidade importante e cada vez mais essencial: posicionar e relacionar a empresa a seu ambiente de modo que garanta seu sucesso continuado e a coloque a salvo de eventuais surpresas. Considerando, por conseguinte, o planejamento estratégico, avalie as afirmativas:**

**I- Para a administração estratégica, os fatores analíticos deveriam ser levados em conta no processo de formulação de estratégias, planejamento, variações e normativas.**

**II- Administração Estratégica é um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente.**

**III- Administração Estratégica envolve a capacitação estratégica, ou seja, o desenvolvimento de um novo comportamento na organização, capaz de responder prontamente às variações contínuas do ambiente.**

**IV- A Administração Estratégica é uma administração normativa da mudança.**

**Estão corretas:**

- a) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- b) Apenas a afirmativa IV.
- c) Apenas a afirmativa I.
- d) Apenas as afirmativas II e III.
- e) Apenas as afirmativas III e IV.

**35. Ferramenta bastante utilizada no delineamento das ações estratégicas, auxiliando também na sua priorização, onde se faz o relacionamento entre os ambientes interno e externo. Desse relacionamento resulta o que se pode chamar de postura estratégica. Esse conceito refere-se a:**

- a) Modelos de Negócios Canvas.
- b) Benchmarking.
- c) Matriz SWOT.
- d) Stakeholders.
- e) Balanced Scorecard.

**36. O estudo da motivação humana admite diferentes abordagens e perspectivas, fato que, por conseguinte, conduz a diferentes conceitos possíveis.**

**A respeito da motivação, assinale a alternativa incorreta.**

- a) A motivação está associada a um processo responsável pela intensidade, pela direção e pela persistência dos esforços de uma pessoa, orientados para o alcance de determinado propósito.
- b) A motivação é, sem dúvida, um dos temas mais intrigantes. Em virtude das particularidades humanas, identificar ou criar condições para que outros se motivem, se constitui em tarefa sobremaneira fácil para os gestores, pois cabe conhecer as pessoas que compõem sua equipe e agir com autoridade, reforçando ocasionalmente a comprometer-se com alguma ação.
- c) A motivação é algo intrínseco. É um impulso constante e de intensidade variável orientado para o alcance de um objetivo, seja este decorrente de uma necessidade, seja de um estado de satisfação.
- d) A motivação, como elemento comportamental, é sensível à influência de diversos fatores, entre os quais as limitações culturais (crenças, origem étnica etc.), os objetivos individuais, os métodos de diagnóstico e intervenção (variáveis de análise).
- e) A motivação está relacionada com o sistema de cognição da pessoa.

**37. O MS-Project pode auxiliar na implementação de diversas áreas e competências do corpo de conhecimentos em gestão de projetos. Quanto a isso e às principais áreas da gestão de projetos que podem ser usadas diretamente no MS-Project, relacione a Coluna X com a Coluna Y.**

**Coluna X:**

- (1) Gestão da Integração.
- (2) Gestão do Escopo.
- (3) Gestão do Tempo.
- (4) Gestão de Custos.
- (5) Gestão de Recursos Humanos.
- (6) Gestão da Comunicação.
- (7) Gestão de Riscos.
- (8) Gestão da Qualidade.
- (9) Gestão de Aquisições.

**Coluna Y:**

- ( ) É todo trabalho que deve ser realizado em um projeto.
- ( ) Permite que se realize esse gerenciamento por meio do cadastramento de informações.

- ( ) Da mesma forma que a gestão de riscos, é possível configurar tabelas para a definição desse requisito a ser atendido em cada atividade.
- ( ) Serve como ferramenta que propicia a identificação dos diferentes intervenientes do empreendimento.
- ( ) É a área da gestão de projetos que possui a menor relação com o MS-Project. Contudo, é possível manter arquivadas, por hyperlinks, na planilha de recursos do programa, as propostas de análise de fornecedores de materiais ou serviços.
- ( ) Inicia-se logo após a identificação do escopo do projeto e ocorre com a estimativa de durações realizada pelo gerente de projetos.
- ( ) Com a utilização de diferentes tipos de relatório, é facilitado entre as várias pessoas envolvidas em um projeto.
- ( ) Pode ser empreendida mediante o auxílio de tabelas específicas para esse fim. Pode inseri-lo com base na alocação de recursos de trabalho (humanos), materiais ou de serviço (terceirizados), como também custos fixos.
- ( ) Seus campos personalizáveis permitem que o gerente do projeto insira colunas para informar o impacto e a probabilidade de cada um.

**Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) 5 – 7 – 9 – 1 – 6 – 3 – 2 – 4 – 8.
- b) 4 – 9 – 1 – 2 – 6 – 8 – 3 – 5 – 7.
- c) 8 – 6 – 5 – 4 – 7 – 1 – 3 – 2 – 9.
- d) 2 – 5 – 8 – 1 – 9 – 3 – 6 – 4 – 7.
- e) 6 – 4 – 3 – 5 – 7 – 9 – 2 – 8 – 1.

**38. Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo. Diante disso, relacione a Coluna 1ª com a Coluna 2ª:**

**Coluna 1ª.**

- (1) Recrutamento Interno
- (2) Recrutamento Externo

**Coluna 2ª.**

- ( ) Os cargos vagos são preenchidos por candidatos que são selecionados e ingressam na organização.
- ( ) As oportunidades de emprego melhor são oferecidas aos próprios funcionários, que podem subir a postos melhores e desenvolver sua carreira profissional dentro da organização.
- ( ) Os candidatos são recrutados no mercado de recursos humanos.
- ( ) Os candidatos são desconhecidos pela organização e precisam ser testados e avaliados pelo processo seletivo.
- ( ) Os cargos vagos são preenchidos por funcionários, que são selecionados e promovidos dentro da organização.
- ( ) As oportunidades de emprego são oferecidas ao mercado, cujos candidatos podem disputá-las.
- ( ) Os candidatos são recrutados dentro dos quadros da própria organização.
- ( ) Os candidatos já são conhecidos pela organização, passaram por testes de seleção e por programas de treinamento e foram avaliados quanto ao seu desempenho.

**Assinale a alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo:**

- a) 2 – 2 – 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- b) 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.
- c) 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- d) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
- e) 1 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2.

**39. A Lei Federal estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:**

1. produzidos no País;
2. produzidos ou prestados por empresas brasileiras;
3. produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

**A que artigo, parágrafo e lei o texto se refere?**

- a) art. 4º, § 8º, da Lei nº 8.883/94.

- b) art. 15, § 2º, da Lei nº 6.383/76.
- c) art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666/93.
- d) art. 22, § 1º, da Lei nº 11.107/05.
- e) art. 12, § 3º, da Lei nº 8.666/93.

**40. Normalmente as organizações têm muitos problemas a resolver de uma única vez. No entanto, a limitação de tempo e de recursos materiais e humanos impõe a necessidade de priorizar os problemas existentes. Para auxiliar os gestores na tarefa de priorizar problemas, a Matriz GUT apresenta-se como uma ferramenta simples e eficiente. As letras "G", "U" e "T" representam as iniciais de:**

- a) Gerenciar, Uniformidade, Tempo.
- b) Gráfico, Unificar, Taxa.
- c) Gravidade, Urgência, Tendência.
- d) Grupo, Unilateral, Total.
- e) Gravidade, Uniformidade, Terminal.

**RASCUNHO.**