

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC - Concurso Público Nº 02/2018.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA.

CARGO: PSICÓLOGO.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) **EMBAIXO DE SUA CADEIRA**, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
4. Confira se sua prova tem **40 questões**, cada qual **5 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da Prova Teórico-objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto para responder às próximas quatro questões.

Cotidiano. (Chico Buarque)

Todo dia ela faz tudo sempre igual
Me sacode às seis horas da manhã
Me sorri um sorriso pontual
E me beija com a boca de hortelã.

Todo dia ela diz que é pra eu me cuidar
E essas coisas que diz toda mulher
Diz que está me esperando pro jantar
E me beija com a boca de café.

Todo dia eu só penso em poder parar
Meio-dia eu só penso em dizer não
Depois penso na vida pra levar
E me calo com a boca de feijão.

Seis da tarde como era de se esperar
Ela pega e me espera no portão
Diz que está muito louca pra beijar
E me beija com a boca de paixão.

Toda noite ela diz pra eu não me afastar
Meia-noite ela jura eterno amor
E me aperta pra eu quase sufocar
E me morde com a boca de pavor.

Todo dia ela faz tudo sempre igual
Me sacode às seis horas da manhã
Me sorri um sorriso pontual
E me beija com a boca de hortelã.

01. De acordo com o poema, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) O cotidiano é composto de um conjunto de pequenos acontecimentos na vida do casal.
- b) Em momento algum, o eu lírico manifesta o desejo de interromper a sua rotina, o cotidiano.
- c) No final da tarde, “ela” o espera no portão.
- d) No primeiro verso do poema, “Todo dia ela faz tudo sempre igual”, a rotina do casal é mais cristalina, clara e evidente.
- e) O poeta inicia e termina seu poema com a mesma estrofe, sua intenção é mostrar que as ações do cotidiano são contínuas no tempo.

02. O tempo verbal informa, de maneira geral, se o que expressa o verbo ocorre no momento em que se fala, numa época anterior, ou numa ocasião que ainda esteja por vir. A maioria dos verbos do poema está conjugada no:

- a) Presente do Subjuntivo.
- b) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- c) Presente do Indicativo.
- d) Pretérito Mais-que-Perfeito do Indicativo.
- e) Pretérito Imperfeito do Indicativo.

03. No terceiro verso do poema, primeira estrofe, “Me sorri um sorriso pontual”, a palavra pontual contém:

- a) Hiato.
- b) Ditongo oral.
- c) Tritongo.
- d) Ditongo decrescente.
- e) Ditongo crescente.

04. Na segunda estrofe da canção, o quarto verso, “E me beija com a boca de café.”, a palavra café é acentuada porque:

- a) Acentuam-se todos os vocábulos paroxítonos.
- b) Acentuam-se os proparoxítonos terminados em e(s).
- c) Acentuam-se os paroxítonos terminados em e(s).

- d) Acentuam-se os oxítonos terminados em e(s).
e) Acentuam-se os monossílabos tônicos terminados em e(s).

05. Os termos grifados das orações “A lembrança dela fê-lo chorar” e “O gosto às boas leituras tornou-o sábio” constituem respectivamente:

- a) Objeto Indireto.
b) Predicativo do Sujeito.
c) Objeto Direto.
d) Aposto.
e) Complemento nominal.

06. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

() Buscando exprimir o “eu profundo”, as realidades vagas e complexas do inconsciente, os simbolistas propõem uma “gramática psicológica”, baseada em neologismo e metáfora inesperada. A poesia é vaga, imprecisa e nebulosa, sugerindo mundos que escapam ao controle da lógica e da razão.

() O homem do Barroco foi marcado por impulsos contraditórios. Claro que sua produção artística haveria de ter como traço fundamental o culto do contraste, do conflito e da contradição, que se expressa, na literatura, pela frequência das antíteses e paradoxos; na pintura, pelo jogo de massas e pelo contraste claro / escuro; na escultura, pelo exagero do alto / baixo relevo, como se vê nos profetas de Aleijadinho, com os queixos pontiagudos e as órbitas oculares exageradamente côncavas; na música, pela presença do canto / contracanto, do contraponto e da fuga.

() Parnasianismo é a denominação que recebe o movimento artístico do Século XVIII. Caracteriza-se pelo restabelecimento do equilíbrio clássico, define-se como uma reação ao rebuscamento, à ornamentação exagerada, é uma volta à simplicidade e à clareza, orientadas no sentido da razão, da verdade e da natureza, que se tornam as molas mestras da criação.

() No Pré-modernismo, a imposição do eu do artista à realidade opera-se de modo radical. Assim, a função emotiva ou expressiva da linguagem, centrada no emissor, é predominante. A realidade é captada pelo prisma pessoal do poeta.

() O Realismo, o Naturalismo e o Parnasianismo são as correntes artísticas mais expressivas da segunda metade do Século XIX até o limiar do Século XX. Refletem, no plano artístico, a consolidação da burguesia e seu fortalecimento, enquanto classe detentora do poder, em função do triunfo definitivo do capital industrial sobre o capital de comércio e da implementação do capitalismo avançado e sua expansão às áreas periféricas do sistema mundial, América, África e Ásia.

- a) F – V – F – F – V.
b) V – F – V – F – F.
c) V – V – F – F – V.
d) V – V – F – F – F.
e) V – V – V – V – V.

07. Em “Toda gente homenageia Januária na janela” (Chico Buarque), temos a figura de linguagem:

- a) Antítese.
b) Sinestesia.
c) Aliteração.
d) Paronomásia.
e) Onomatopeia.

POLÍTICAS PÚBLICAS.

08. Acerca dos Princípios da Administração Pública, julgue as afirmativas com C (certo) e E (errado) e assinale a alternativa correta:

() Embora não referido de modo expreso na Carta Magna, o princípio da finalidade é admitido na denominação do princípio da impessoalidade (art. 37).

() Os preceitos oriundos das leis administrativas são releváveis aos agentes públicos, visto que há de se levar em consideração os acordos e vontades de seus aplicadores e destinatários.

() Supremo é o bem comum e objetivo de toda ação administrativa.

() A moralidade é princípio pressuposto de validade de todo o ato da Administração Pública.

- a) E – C – C – C.
b) C – E – C – C.
c) C – C – C – C.
d) C – C – E – C.
e) C – C – C – E.

09. É garantido aos brasileiros e aos estrangeiros aqui residentes, igualdade ante a lei, direito à vida, à liberdade, à segurança, entre outros, de acordo com o disposto no art. 5º da Constituição Federal. Sobre essas garantias fundamentais, assinale a alternativa que não está correta.

- a) São assegurados, nos termos da lei, dentre outros, a proteção às participações individuais em obras coletivas e à reprodução da imagem e voz humanas, exceto nas atividades desportivas.
- b) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- c) A pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- d) É garantido o direito de herança.
- e) O Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor.

De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que faz parte da legislação correspondente ao Sistema Único de Saúde, responda às próximas duas questões.

10. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), exceto:

- a) A execução de ação de vigilância sanitária.
- b) A execução de ação de vigilância epidemiológica.
- c) A execução de ação de saúde do trabalhador.
- d) A execução de ação na formação de profissionais na área da saúde, em conjunto com o MEC.
- e) A execução de ação de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

11. Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho, abrangendo:

I- assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho;

II- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho;

III- participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador;

IV- avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

É correto afirmar que:

- a) Apenas o item III está incorreto.
- b) Apenas I e III estão corretos.
- c) Apenas II, III e IV estão corretos.
- d) Apenas I e III estão incorretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

12. No que tange aos direitos e deveres dos usuários da saúde, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa incorreta:

1- O acesso será preferencialmente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.

2- Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa bem como encaminhá-la para outro serviço no caso de necessidade.

3- Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde mais próximo do local onde o paciente se encontra.

4- Quando houver alguma dificuldade temporária para atender as pessoas é da responsabilidade da direção e da equipe do serviço, acolher, dar informações claras e encaminhá-las sem discriminação e privilégios.

- a) É verdadeiro o que se afirma nos itens 1, 2 e 4.
- b) É verdadeiro o que se afirma no item 1.
- c) É verdadeiro o que se afirma no item 2.
- d) É verdadeiro o que se afirma no item 3.
- e) É verdadeiro o que se afirma no item 4.

13. Em se tratando de Financiamento da Saúde no Brasil, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) aos itens e aponte a alternativa correta.

() O Sistema de Informações Sobre Orçamentos Públicos em Saúde - SIOPS, gerido pelo Ministério da Saúde, é o sistema informatizado de acesso público para o registro eletrônico centralizado das informações de saúde referentes aos orçamentos públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

() O condicionamento das transferências constitucionais de que tratam o inciso II do caput do art. 158, as alíneas “a” e “b” do inciso I e o inciso II do caput do art. 159, da Constituição Federal ocorrerá por meio de: medida preliminar de direcionamento das transferências constitucionais para a conta vinculada ao Fundo de Saúde do ente federativo beneficiário; ou suspensão das transferências constitucionais.

() Para a preservação do cumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em saúde no exercício corrente, os depósitos em conta vinculada ao Fundo de Saúde não poderão superar: doze por cento dos repasses decendiais, no caso de Estados e Distrito Federal; e quinze por cento dos repasses decendiais, no caso de Municípios.

() As transferências voluntárias da União serão suspensas: quando constatado o descumprimento da aplicação dos percentuais mínimos em ações e serviços públicos de saúde pelos Estados e Municípios; e na ausência de declaração e homologação das informações no SIOPS, transcorrido o prazo de trinta dias da emissão de notificação automática do Sistema para os gestores a que se refere o art. 4º do Decreto nº 7.827, de 16 de outubro de 2012.

- a) V – V – V – V.
- b) V – F – V – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

14. Aponte a alternativa que não atende ao disposto na Legislação Orgânica da Saúde no Brasil.

a) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

b) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as seguintes atividades: alimentação e nutrição; saneamento e meio ambiente; vigilância sanitária e farmacoepidemiologia; recursos humanos; ciência e tecnologia; saúde do trabalhador.

c) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar: Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio; O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora; O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

d) O processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos Municípios, dos Estados, do Distrito Federal e da União.

e) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

15. Qual alternativa não está em conformidade com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica e estabelece a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)?

a) A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersectorialidade.

b) Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS, de acordo com essa portaria serão denominados UPAS. Todas as UPAS são consideradas potenciais espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a RAS.

c) São responsabilidades comuns a todas as esferas de governo, dentre outras, desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde, estimular e viabilizar a formação, educação permanente e continuada dos profissionais, garantir direitos trabalhistas e previdenciários, qualificar os vínculos de trabalho e implantar carreiras que associem desenvolvimento do trabalhador com qualificação dos serviços ofertados às pessoas.

d) A Política Nacional de Atenção Básica considera os termos Atenção Básica - AB e Atenção Primária à Saúde - APS, nas atuais concepções, como termos equivalentes, de forma a associar a ambas os princípios e as diretrizes definidas na Portaria nº 2.436/2017.

e) A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

INFORMÁTICA.

16. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa-mãe.

Sobre esse assunto, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:

I- A enormidade de peças e circuitos eletrônicos embutidos nessa placa é que garantem a intercomunicação entre os dispositivos de hardware.

II- O soquete do processador tem a função de realizar a transmissão de dados entre a unidade central de processamento e os demais componentes da placa.

III- As atuais placas podem trazer dois, quatro, seis ou até oito slots de memória ram.

IV- O principal conector de energia, o ATW, serve para alimentar a Placa-mãe, e tem 24 pinos.

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Somente os itens I e IV estão corretos.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Somente o item I está correto.
- e) Somente os itens I, II e III estão corretos.

17. Dentre os componentes funcionais dos computadores, temos a Placa de Rede.

Analise os itens e assinale a alternativa correta:

I- Cada placa dispõe de um endereço único, chamado MAC, atribuído pelo construtor da placa, que lhe permite ser identificada entre todas as outras placas de rede.

II- Para aumentar as distâncias máximas, existem outros padrões Ethernet que, na maioria das vezes, usam a fibra opaca como suporte de comunicação.

III- A maioria das placas são Ethernet, elas usam, como meio de comunicação, pares trançados (8 fios de cobre) em ambas as extremidades de conectores RJ45.

IV- 1000Base-T permite uma taxa máxima de transferência de 1.000 Mbit/s, também chamada de Gigabit Ethernet.

- a) Somente os itens I, III e IV estão corretos.
- b) Todos os itens estão corretos.
- c) Somente os itens I e IV estão corretos.
- d) Somente o item II está correto.
- e) Somente o item III está correto.

18. Dentre os conceitos básicos de rede e internet, analise os itens seguintes e assinale a alternativa correta:

I- Rede é quando se tem 02 ou mais computadores interligados com a finalidade de compartilhar informações.

II- Internet é chamada de Rede mundial porque as diversas redes interconectadas de computadores estão “espalhadas” pelo mundo todo.

III- Os requisitos básicos para se acessar a rede mundial são utilizar o TCP/IP e ter um endereço IP válido.

IV- No protocolo de comunicação, estão definidas todas as regras necessárias para que o computador de destino “entenda” as informações no formato que foram enviadas pelo computador de origem.

- a) Somente os itens III e IV estão corretos.
- b) Somente o item III está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Todos os itens estão corretos.
- e) Somente os itens I, II e IV estão corretos.

19. Sobre Microsoft Office 2007 e BrOffice 3.1, é incorreto afirmar que:

- a) O formato que o Word salva por padrão é “docx”, mas escolhendo a opção SALVAR COMO pode-se obter o arquivo em uma versão antiga (1997/2003) do Office.
- b) SALVAR COMO também poderá ser necessário se algum membro de sua equipe utilizar outro programa similar, como o Open Office (BR Office), para salvar no formato correto.
- c) O programa “Writer” é utilizado para confecção de planilhas eletrônicas, assim como o Excel da Microsoft.
- d) Para o “Draw” usado para criação de desenhos vetoriais, não há concorrentes no aplicativo Microsoft Office.
- e) “Impress” é um editor gráfico voltado para a confecção de apresentação em slides, similar ao Powerpoint.

20. Sobre os procedimentos no mapeamento de unidades da rede no Windows XP, é incorreto afirmar:

- a) Vá em "Iniciar" > Botão direito em "Meu Computador" > "Mapear Unidade de rede".
- b) Preencha Unidade, escolha uma letra alta de G para cima.
- c) Preencha o nome da pasta que deseja mapear.
- d) Selecionar a caixa Reconectar-se durante o logon.
- e) Clicar em salvar como e enviar para rede.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

21. Julgue as assertivas sobre as atividades abrangidas pela Psicologia:

I- Estuda os processos mentais.

II- Estuda como as pessoas influenciam e são influenciadas pelos outros.

III- Combina pesquisa, consultoria e desenvolvimento de projetos de melhoria e eficiência no trabalho.

IV- Estuda as bases físicas do comportamento e da cognição.

V- Examina e trata pessoas com problemas psicológicos, conduz pesquisas.

Tendo em mente as várias subáreas da Psicologia, assinale a alternativa que corresponde a elas, considerando a ordem em que são apresentadas.

- a) Psicologia clínica, psicologia escolar, psicologia experimental, psicologia cognitiva e psicologia fisiológica.
- b) Psicologia cognitiva, psicologia industrial/organizacional, psicologia experimental, psicologia clínica e psicologia social.
- c) Psicologia cognitiva, psicologia social, psicologia industrial/organizacional, psicologia fisiológica e psicologia clínica.
- d) Psicologia psicométrica/quantitativa, psicologia social, psicologia educacional, psicologia fisiológica e psicologia da personalidade.
- e) Psicologia da personalidade, psicologia social, psicologia industrial/organizacional, psicologia escolar e psicologia experimental.

22. As afirmativas seguintes se referem a personagens importantes na história da Psicologia:

I- Originalmente treinado como médico, lecionou fisiologia na Universidade de Heidelberg, na Alemanha.

II- No início da década de 1850, interessou-se pela relação entre estímulo físico e sensação. Ao publicar Elementos de Psicofísica em 1860, demonstrou com precisão como procedimentos experimentais e matemáticos poderiam ser usados para estudar a mente humana.

III- Escreveu sobre muitos conceitos psicológicos. Seu compêndio de psicologia introdutório, Principles of Psychology, ainda é fonte de inspiração para os psicólogos.

IV- Insistia que os psicólogos precisavam usar métodos objetivos e estudar comportamentos observáveis. Em 1912 começou a dar palestras e a escrever a fim de tornar públicas suas opiniões. Suas ideias dominaram a psicologia por trinta anos, da década de 1930 a 1960.

A quais estudiosos se referem, respectivamente, as afirmativas?

- a) Wilhelm Wundt / Gustav Fechner / John Watson / William James.
- b) Sigmund Freud / Wilhelm Wundt / Burrhus Frederic Skinner / John Watson.
- c) Sigmund Freud / Gustav Fechner / John Watson / Wilhelm Wundt.
- d) Wilhelm Wundt / Gustav Fechner / William James / John Watson.
- e) William James / Gustav Fechner / John Watson / William James.

23. Psicólogos que seguem o ponto de vista da teoria psicanalítica, usualmente têm a seguinte concepção:

- a) A percepção é uma experiência subjetiva, o todo é diferente e está longe de ser a simples soma de suas partes.
- b) As pessoas são arquitetas da própria vida, agentes livres que escolhem o que fazem. Viver bem requer consciência do self e autorrealização.
- c) O inconsciente é um importante aspecto da personalidade. Trazer o que é inconsciente para o consciente é uma terapia essencial para distúrbios neuróticos.
- d) Intervenções verbais e técnicas de modificação de comportamento devem ser usadas para ajudar os pacientes a mudar padrões de pensamento desadaptados.
- e) A terapia deve envolver a aplicação dos princípios de aprendizagem e condicionamento para direcionar esforços no sentido de mudar comportamentos desadaptados dos clientes.

24. Como outros cientistas, os psicólogos acreditam que a observação direta é a melhor fonte de conhecimento. Ao seguir o método “olhe e veja”, os psicólogos, quando investigam os efeitos da perda de sono, por exemplo, precisam conduzir estudos cuidadosos e observar os resultados. Não podem apresentar como evidência noções populares, ideias plausíveis, especulações de cientistas eminentes ou pesquisas de opinião pública.

Esse método é conhecido como:

- a) Empirismo.
- b) Racionalismo.
- c) Determinismo.
- d) Humanismo.
- e) Existencialismo.

25. A Western Electric Company de Chicago, nos Estados Unidos, realizou uma investigação que durou dois anos de observação de cinco mulheres, separadas de outros funcionários em uma sala. Períodos de descanso, horários de trabalho e incentivos financeiros foram expostos à uma variação sistemática. Observou-se que a produção das mulheres aumentou – mesmo em períodos de condições de trabalho pioradas. Os cientistas concluíram que a atenção concedida às operárias foi a variável independente mais importante. Desde que esse experimento foi realizado, psicólogos e outros cientistas passaram a usar um termo para indicar a influência da atenção sobre o desempenho. Que termo é esse?

- a) Efeito Peter.
- b) Outplacement.

- c) Downsizing.
- d) Efeito Hawthorne.
- e) Empowerment.

26. Assinale a alternativa que responde, de modo correto e pela ordem apresentada, às seguintes questões:

I- Em testes psicológicos, ao falarmos da consistência, estabilidade ou capacidade de reprodução de uma medida, a que estamos nos referindo?

II- Qual conceito se refere à capacidade de um teste medir aquilo para o que ele foi concebido?

III- Que nome damos a uma ideia – como inteligência, fome ou raiva – concebida para explicar um comportamento que de outra forma seria enigmático?

IV- Na avaliação da inteligência, que medidas incluem testes de solução de problemas e formação de conceitos?

- a) Fidedignidade, validade, precisão e medidas de critério.
- b) Precisão, construto, objetividade e medidas padronizadas.
- c) Fidedignidade, objetividade, validade e medidas de referência.
- d) Exatidão, objetividade, fidedignidade e medidas padronizadas.
- e) Precisão, validade, construto e medidas de critério.

27. Considere o texto:

“Os meios de obtenção de conhecimento ou os processos mentais dos bebês são bastante limitados. A mente da criança já foi descrita como similar à do adulto. Segundo uma antiga visão, as crianças apenas sabem menos; as novas experiências vão agregando novas informações. Na perspectiva de Piaget, as pessoas precisam usar a cabeça para compreender suas experiências. Lidamos com nossas vivências categorizando-as em termos já sabidos e usamos os conceitos e as estratégias existentes. Sempre que as pessoas confrontam situações que não podem ser adequadamente categorizadas em termos conhecidos, elas precisam se ajustar a elas.”

Quais conceitos vinculados à Teoria de Piaget estão relacionados ao que diz o texto? Escolha a alternativa considerando a ordem apresentada pelo texto.

- a) Adaptação, assimilação, acomodação e equilíbrio.
- b) Cognição, construtivismo, assimilação e acomodação.
- c) Interação, assimilação, construtivismo e acomodação.
- d) Adaptação, organização, construtivismo e assimilação.
- e) Organização, cognição, acomodação e equilíbrio.

28. Uma das contribuições provocativas do psicólogo Martin Seligman é a ideia de que, depois de repetidos fracassos e frustrações, as crianças podem acreditar que o esforço é inútil. Essa concepção foi derivada, em grande medida, de pesquisas de laboratório sobre uma síndrome semelhante à depressão em cães: perde de apetite, indiferença ao sexo, passividade e recusa a lutar. Seligman chamou este padrão de:

- a) Desamparo aprendido.
- b) Estresse pós-traumático.
- c) Ansiedade específica.
- d) Depressão profunda.
- e) Desajuste ansiogênico.

29. A que se referem, respectivamente, os seguintes itens?

I- Preocupar-se com persistência em completar uma tarefa adequadamente, tal como trancar a porta.

II- Experimentar a necessidade de desempenhar ações que variam do banho a um assassinato. Violência e limpeza são temas comuns.

III- Preocupar-se em perder o controle e fazer alguma coisa embaraçosa (por exemplo, conversar sobre problema sexual).

IV- Desempenhar ações sugeridas por pensamentos obsessivos. Em geral, verificar e tocar.

V- Usar táticas perturbadoras, como contar ou nominar, para controlar pensamentos censuráveis.

- a) Impulsos obsessivos, dúvidas obsessivas, medos obsessivos, pensamento obsessivo e controle de compulsões.
- b) Medos obsessivos, dúvidas obsessivas, impulsos obsessivos, cessão a compulsões e pensamento obsessivo.
- c) Dúvidas obsessivas, pensamento obsessivo, medos obsessivos, impulsos obsessivos e controle de compulsões.
- d) Controle de compulsões, impulsos obsessivos, dúvidas obsessivas, controle de compulsões e medos obsessivos.
- e) Dúvidas obsessivas, impulsos obsessivos, medos obsessivos, cessão a compulsões e controle de compulsões.

30. Considere as duas afirmativas:

I- Crianças em idade escolar são menos próximas dos pais e passam menos tempo com eles do que antes, mas os relacionamentos com os pais continuam sendo importantes. A cultura influencia os relacionamentos e os papéis familiares.

II- A correção é uma etapa intermediária na transferência do controle do pai para a criança. Ela pode afetar como as famílias lidam com os conflitos e como os pais lidam com a disciplina.

A qual (is) etapa (s) do desenvolvimento humano as afirmativas se referem?

- a) Adolescência.
- b) Terceira infância.
- c) Segunda infância.
- d) Primeira infância.
- e) Primeira e segunda infância.

31. Afirmer que a punição ou sua simples ameaça, usada para controlar a agressão, é nitidamente eficaz, é uma condição:

- a) Controversa, ameaças só são eficazes na eliminação da agressividade em condições bem definidas e bem restritas.
- b) Incontroversa, punir crimes é uma ação altamente eficaz, os criminosos vão para a cadeia e, na captura, a punição é imediata.
- c) Controversa, a punição não deve absolutamente ser usada para controle de agressão.
- d) Incontroversa, a existência do sistema prisional é a evidência de que a punição controla a agressão.
- e) Incontroversa, ameaças inibem a agressão em punições leves com probabilidade de ocorrência elevada.

32. Ao deprender as causas do comportamento de alguém, uma pessoa se pergunta: “por que ele age dessa forma?”. Ao fazer isso, o observador infere causas – intenções, habilidades, traços, motivos e pressões situacionais que explicam por que a outra pessoa age de determinada maneira. A que teoria isso se refere?

- a) Teoria da Associação Diferencial.
- b) Teoria da Dissonância Cognitiva.
- c) Teoria da Troca Social.
- d) Teoria da Rotulação Cognitiva.
- e) Teoria da Atribuição.

33. Pessoas apresentam tendência básica de gostar do próprio grupo e de não gostar dos grupos concorrentes ou oponentes. Uma hipótese surgida nessa concepção é de que integrantes fortemente identificados com seu próprio grupo, são especialmente propensos a manter atitudes positivas em relação ao grupo e atitudes negativas aos grupos concorrentes ou oponentes. Esse fenômeno é a tendência do indivíduo de considerar o próprio grupo o centro de tudo e superior aos grupos exteriores.

A leitura do texto apresenta aspectos conceituais a serem considerados quanto à psicologia dos grupos. Considere a ordem do texto e assinale quais são eles.

- a) Conceito de grupo, normas de grupo e influência intergrupala.
- b) Endogrupo, exogrupo e etnocentrismo.
- c) Relações grupais, conformidade e obediência grupala.
- d) Interggrupo, exogrupo e conformidade.
- e) Endogrupo, exogrupo e obediência grupala.

34. “Aceita-se, nos dias de hoje, que crianças autistas frequentemente são filhos de mães e pais caracterizados como *geladeiras emocionais* incapazes de sustar relacionamentos afetuosos, em decorrência da própria imaturidade ou distúrbios severos.”

Com relação ao texto, assinale a alternativa que melhor representa a visão atual sobre o Autismo.

- a) O texto é preciso, pois o autismo infantil é caracterizado por problemas de comunicação dos pais para os filhos.
- b) O texto representa uma visão correta, já que estudos psicanalíticos atestam a influência patológica dos pais nos filhos autistas.
- c) O texto representa a visão atual, já que o autismo é tratado a partir de terapias dinâmicas capazes de restabelecer os laços emocionais entre pais não responsivos e incapazes de proporcionar adequado afeto ao filho.
- d) O texto não representa a visão atual, já que os estudos confirmam a patologia cerebral, eliminam complicações na gravidez ou no nascimento e desconsideram a influência dos pais.
- e) O texto não representa a visão atual, pois pesquisas após 1960, usando métodos científicos unicamente para evitar observações tendenciosas, sugerem conclusões diferentes. Entre elas estão infecções pré-natais, como rubéola, distúrbios neurológicos herdados e alergia ao próprio tecido cerebral.

35. A prevenção sobre saúde mental, em instituições que atendem a comunidade, leva em conta ações de prevenção em funções que se sobrepõem:

I- Duas políticas são consideradas: (a) identificar problemas psicológicos em estágio precoce e (b) fornecer tratamento imediato para prevenir a deterioração.

II- Todos os esforços devem ser feitos para impedir o desenvolvimento de comportamento desajustado e para incentivar e fortalecer a saúde psicológica.

III- No contexto da saúde mental, desenvolve-se a reabilitação no sentido de melhorar a atuação de pessoas que estão se portando de forma desajustada.

Qual alternativa refere-se respectivamente a prevenção primária, secundária e terciária?

- a) I, II e III.
- b) II, III e I.
- c) III, I e II.
- d) II, I e III.
- e) I, III e II.

36. A ansiedade é uma reação natural e comum a muitas dificuldades na vida. Para algumas pessoas, no entanto, a ansiedade torna-se um problema crônico.

Identifique, dentre as alternativas, aquela que corresponde aos seguintes transtornos: (1) nível de ansiedade crônica, não vinculada a qualquer ameaça específica; (2) medo persistente e irracional de um objeto ou situação que não apresenta perigo real; (3) ataques recorrentes de ansiedade avassaladora que ocorrem, em geral, súbita e inesperadamente; (4) imposições persistentes e indesejadas de pensamentos e impulso de praticar rituais sem sentido.

- a) Transtorno de estresse pós-traumático (1), transtorno obsessivo-compulsivo (2), transtorno de ansiedade generalizada (3), transtorno do pânico e agorafobia (4).
- b) Transtorno fóbico (1), transtorno do pânico e agorafobia (2), transtorno de estresse pós-traumático (3), transtorno obsessivo-compulsivo (4).
- c) Transtorno de ansiedade generalizada (1), transtorno fóbico (2), transtorno do pânico e agorafobia (3), transtorno obsessivo-compulsivo (4).
- d) Transtorno do pânico e agorafobia (1), transtorno de estresse pós-traumático (2), transtorno obsessivo-compulsivo (3), transtorno de ansiedade generalizada (4).
- e) Transtorno obsessivo-compulsivo (1), transtorno de ansiedade generalizada (2), transtorno do pânico e agorafobia (3), transtorno de estresse pós-traumático (4).

37. Analise as alternativas e assinale a incorreta.

- a) Projeção é um termo introduzido na área da psicologia por Freud para nomear, primeiramente, um mecanismo de defesa que consiste em atribuir aos outros ou ao mundo externo, impulsos e afetos que pertencem ao próprio sujeito.
- b) Com o texto “Totem e Tabu”, Freud passou a considerar a projeção como um mecanismo normal, determinado, em parte, o modo como cada um percebe o mundo externo.
- c) Psicologia projetiva é o nome dado a um ramo da psicologia e que se refere a um conjunto de pressupostos, hipóteses e proposições, expresso em métodos projetivos usados por psicólogos clínicos, para o estudo e o diagnóstico da personalidade humana.
- d) As semelhanças existentes entre as diversas técnicas projetivas residem no fato de que todas são “reveladoras de material dinâmico, normal ou patológico, através da projeção”.
- e) Desde o seu surgimento até os dias de hoje, a interpretação de técnicas de cunho projetivo mantém-se vinculada de forma circunscrita à teoria psicanalítica.

38. Considere as assertivas sobre Psicometria:

I- Numa determinada operação de mensuração, os números atribuídos aos objetos possuem as propriedades de identidade e ordem. Seu objetivo é estabelecer gradações entre fenômenos.

II- A atribuição de objetos de observação a categorias, de acordo com algum esquema classificador e seguindo algumas regras específicas do procedimento, é a mensuração em seu nível mais simples e primitivo. Em psicologia, é chamada de mensuração em categoria.

III- Uma forma sofisticada de medir estabelece que o ponto fixo zero não é um ponto arbitrário como em outras escalas. Dessa forma, essa propriedade das condições de comparar os valores escalares.

IV- Uma escala usada na Psicometria refere-se ao processo de atribuição de símbolos numéricos que expressam não somente a ordem, como também o tamanho da diferença relativa entre as categorias na característica medida.

Assinale a alternativa que corresponde respectivamente às assertivas I, II, III e IV.

- a) Escala Ordinal, Escala Nominal, Escala de Razão e Escala Intervalar.
- b) Escala Nominal, Escala da Razão, Escala Ordinal e Escala Intervalar.
- c) Escala da Razão, Escala Nominal, Escala Intervalar e Escala Ordinal.
- d) Escala Intervalar, Escala da Razão, Escala Ordinal e Escala Nominal.
- e) Escala da Razão, Escala Nominal, Escala Ordinal e Escala Intervalar.

39. No dia a dia de uma organização, pessoas que trabalham num determinado departamento podem acreditar que seu setor é o mais importante da empresa. Um outro departamento considera o seu mais importante. Qualquer uma delas, ao tomar uma decisão, o faz pela vizinhança com o seu próprio setor. Esse contexto se ajusta melhor a qual dos princípios da Gestalt?

- a) Similaridade.
- b) Continuidade.
- c) Fechamento.
- d) Proximidade.
- e) Simetria.

40. Qual das alternativas é incorreta?

- a) O líder que apenas fornece o material de trabalho, só dá informações quando procurado, não participa de atividades ou atribuições, deixa tudo a cargo do grupo, não avalia e quando solicitado faz comentários aleatórios é um líder estilo laissez-faire.
- b) Dentre os conceitos do Behaviorismo, “não trabalhar aos sábados se a produtividade da empresa aumentar” é um exemplo de reforço positivo.
- c) Gerentes competentes, leais, humanos e honestos, entre outras virtudes, podem servir de modelo aos subordinados. Esse é um exemplo de poder de referência.
- d) Problemas de produtividade ou de relacionamento nas organizações decorrem do que está armazenado no inconsciente. Dar férias a funcionários com esses problemas é lidar apenas com os sintomas, não as causas.
- e) Na teoria do reforço, a motivação é externa. Não se levam em consideração os fatores internos. Essa é uma das formas de motivação produzida pelas organizações.

RASCUNHO.