

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – SEBRAE/RR - PROCESSO SELETIVO EXTERNO Nº 01/2018.

AValiação DE CONHECIMENTOS.

CARGO: UGE.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 4 alternativas, e se é para o cargo no qual se inscreveu.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluso o tempo para preenchimento do cartão-resposta e da redação.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o Processo Seletivo.

BOA PROVA!

PROVA OBJETIVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto a seguir e responda às duas próximas questões.

O GONDOLEIRO DO AMOR. (Castro Alves)

Barcarola

Teus olhos são negros, negros,
Como as noites sem luar...
São ardentes, são profundos,
Como o negrume do mar.

Sobre o barco dos amores,
Da vida boiando à flor,
Douram teus olhos a fronte
Do Gondoleiro do amor.

Tua voz é a cavatina
Dos palácios de Sorrento,
Quando a praia beija a vaga,
Quando a vaga beija o vento.

E como em noites de Itália,
Ama um canto o pescador,
Bebe a harmonia em teus cantos
O Gondoleiro do amor.

Teu sorriso é uma aurora,
Que o horizonte enrubesceu,
— Rosa aberta com biquinho
Das aves rubras do céu.

Nas tempestades da vida
Das rajadas no furor,
Foi-se a noite, tem auroras
O Gondoleiro do amor.

Teu seio é vaga dourada
Ao túbio clarão da lua,
Que, ao murmúrio das volúpias,
Arqueja, palpita nua.

Como é doce, em pensamento,
Do teu colo no langor
Vogar, naufragar, perder-se
O Gondoleiro do amor!? ...

Teu amor na treva é — um astro,
No silêncio uma canção,
É brisa — nas calmarias,
É abrigo — no tufão.

Por isso eu te amo, querida,
Quer no prazer, quer na dor,...
Rosa! Canto! Sombra! Estrela!
Do Gondoleiro do amor.

01. De acordo com o poema, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) No poema, a descrição da mulher é real e concreta.
- b) Nos versos “Teus olhos são negros, negros, / Como as noites sem luar...”, temos uma figura de linguagem chamada comparação.

- c) No poema, há um tipo de relação afetuosa, idealizada, em que se abstrai o elemento sexual, é um amor impossível e não correspondido.
 d) Em alguns versos do poema, aparece a clara evidência de um sensualismo delicado, um amor real, concreto.

02. De acordo com o texto, as palavras “cavatina, tibio, langor” significam, respectivamente:

- a) Peça musical, fraco, sensualidade.
 b) Tristeza, forte, obediência.
 c) Procrastinação, pulsátil, satisfação.
 d) Sarcoma, insulamento, desmaterialização.

03. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) quanto aos gêneros literários e assinale a alternativa correta:

() As tendências de classificar as obras literárias em gêneros são muito antigas, desde o tempo de Platão e Aristóteles. A tradição fixou uma classificação básica em três gêneros, que englobam inúmeras categorias menores comumente chamadas subgêneros. Os gêneros: narrativo, lírico e dramático.

() No gênero lírico, um sujeito que chamamos de eu lírico, sujeito lírico, voz lírica, ou voz poética exprime suas emoções. Por emoções entendemos todas as experiências psíquicas: sejam os mais profundos sentimentos e sensações, sejam ainda as mais variadas reflexões e concepções de mundo. Devido à intensidade da expressão, as obras líricas tendem a ser breves e a acentuar o ritmo e a musicalidade da linguagem. Em consequência, o gênero lírico realiza-se preferencialmente em forma de poemas, isto é, em versos.

() No gênero dramático, os fatos são apresentados diretamente ao espectador, sem intermediários. Não é necessária a voz de um narrador como na obra narrativa. Pertencem ao gênero dramático as obras escritas em versos ou em prosa para a representação teatral. Assim, embora o texto possa ser objeto de leitura, sua realização plena como obra de arte só pode ocorrer no palco, onde cada personagem é representada por um ator, que revive o papel em cada novo espetáculo.

() O tempo próprio do gênero narrativo é o passado, o tempo da obra dramática é o presente.

() O discurso direto (fala da personagem sem mediação de narrador) e o diálogo são as formas básicas da linguagem dramática. É através do diálogo que ocorre o entrelaçamento das personagens, realizando-se a característica essencial do gênero, que é o conflito.

- a) F – V – V – V – F.
 b) F – V – V – F – V.
 c) V – V – V – V – F.
 d) V – V – V – V – V.

04. De acordo com a obra narrativa e tipos de narrador, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) e marque a alternativa correta:

() Podemos definir a obra narrativa como o relato imaginário ou não, situado num tempo e num lugar determinados, envolvendo uma ou mais personagens.

() Quanto à estrutura, ao conteúdo e à extensão, podemos classificar as obras narrativas em romances, contos, novelas, poemas épicos, crônicas, fábulas etc.

() Foco narrativo em terceira pessoa: quando o narrador é uma das personagens que vive a história.

() Foco narrativo em primeira pessoa: quando o narrador é apenas uma voz que não se identifica; em outras palavras, quando o narrador não é uma personagem.

() Narrador onisciente: quando narra de um ponto de vista exterior, como quem presencia ou testemunha os acontecimentos.

() Narrador observador: quando conhece e revela o interior das personagens, seus pensamentos e emoções.

- a) V – V – V – V – V – V.
 b) V – V – F – F – F – F.
 c) F – V – V – V – F – F.
 d) V – V – F – V – V – F.

05. Relacione as duas colunas, sobre figuras de linguagem, e assinale a alternativa correta.

Coluna I:	Coluna II:
A) Catacrese.	1- Tirar Inês ao mundo determina / Por lhe tirar o filho que tem preso. (Luís Vaz de Camões)
B) Comparação.	2- Mas que seja infinito enquanto dure. (Vinícius de Moraes)
C) Prosopopeia.	3- É hora de embarcar no trem.
D) Sinestesia.	4- Sagrou-te, e foste desvendando a espuma. (Fernando Pessoa)
E) Metonímia.	5- Ó mar! por que não apagas / Co'a esponja de tuas águas / De teu manto este borrão? (Castro Alves)
F) Assíndeto.	6- Tua boca, tuas pernas, teu sexo e teus olhos escutaram. (Murilo Mendes)

G) Apóstrofe.	7- De sua formosura / Deixai-me que diga: / É tão belo como um sim / Numa sala negativa. (João Cabral de Melo Neto)
H) Paradoxo.	8- De um jasmineiro os galhos encurvados / Indiscretos entravam pela sala / E de leve oscilando ao tom das auras, / lam na face trêmulos – beijá-la. (Castro Alves)
I) Eufemismo.	9- Só, incessante, um som de flauta chora. (Camilo Pessanha)
J) Aliteração.	10- Sobem nas catedrais os neblinantes / Incensos vagos, que recordam hinos. (Cruz e Sousa)

- a) A (7) – B (3) – C (10) – D (8) – E (4) – F (6) – G (2) – H (5) – I (9) – J (1).
b) A (3) – B (7) – C (8) – D (10) – E (4) – F (6) – G (5) – H (2) – I (1) – J (9).
c) A (10) – B (9) – C (7) – D (5) – E (2) – F (4) – G (6) – H (8) – I (1) – J (3).
d) A (3) – B (7) – C (10) – D (8) – E (4) – F (6) – G (5) – H (2) – I (1) – J (9).

06. Quanto ao correto emprego dos pronomes demonstrativos, assinale a alternativa incorreta.

- a) **Este** livro que está comigo foi publicado há tempos.
b) Brasil e Uruguai são dois países sul-americanos. **Aquele** foi colonizado pelos portugueses; **este**, pelos espanhóis.
c) O mundo está passando por profundas transformações. **Esse** é um tempo que muitos pensavam não chegar tão cedo.
d) **Esse** livro que está com você me pertence.

07. Assinale a alternativa onde não temos sujeito indeterminado.

- a) Durante a noite, picharam a parede do teatro.
b) Na vida, erra-se muito; acerta-se às vezes.
c) Não se é feliz sem um grande amor.
d) Não havia erros na prova.

08. Marque a alternativa onde não há sujeito inexistente.

- a) Já faz anos que ele sumiu.
b) Aqui, fez pouco frio.
c) Já houve guerras no Brasil.
d) Existiam muitas pessoas na festa.

09. Das características abaixo, assinale a que pertence ao Arcadismo.

- a) Arte voltada para o belo, o bem, a perfeição; a poesia como imitação da natureza; natureza bucólica e pastoril.
b) Predomínio da emoção, do sentimento, do subjetivismo.
c) Objetivismo, impassibilidade, personagens esféricas, temas contemporâneos, materialismo.
d) Criação poética como fruto do inconsciente, da intuição, da sugestão, do eu-profundo, da associação de ideias e imagens. Complexidade na relação eu/mundo.

10. O livro conta a vida de um grupo de meninos órfãos e desamparados que vivem no porto de Salvador à custa de furtos e pequenas trapaças. São liderados por Pedro Bala e se revoltam contra as misérias de suas vidas, o herói ascende da marginalidade à consciência e militância política.

Falamos de:

- a) Um lugar ao sol - Érico Veríssimo.
b) Vidas Secas - Graciliano Ramos.
c) Capitães da areia - Jorge Amado.
d) Fogo Morto - José Lins do Rego.

RACIOCÍNIO LÓGICO.

11. Um anagrama é um rearranjo das letras de uma palavra para produzir outras palavras, sem necessariamente terem sentido, utilizando todas as letras da palavra original exatamente uma vez.

Com base nisso, quantos anagramas formam a palavra RORAIMA?

- a) 5.040
b) 2.520
c) 1.680
d) 1.260

12. Em uma entrevista feita com moradores de Roraima para saber em quais municípios já tinham residido, foi possível verificar que:

- 29 residiram em Caroebe;
- 28 residiram em Mucajaí;
- 27 residiram em Pacaraima;
- 16 residiram em Caroebe e Pacaraima;

- 14 residiram em Mucajaí e Pacaraima;
- 13 residiram em Caroebe e Mucajaí;
- 11 residiram em Caroebe, Mucajaí e Pacaraima.

Sabendo que todos os entrevistados moraram em pelo menos um dos três municípios citados, quantos moradores foram entrevistados?

- 54
- 52
- 84
- 70

13. Um jogo de perguntas e respostas é constituído de 5 perguntas com 5 opções de resposta cada. Sabendo que cada pergunta tem apenas uma resposta correta, então, a probabilidade de um jogador acertar apenas uma pergunta, nesse jogo, é:

- 256/625
- 1/625
- 256/3.125
- 1/3.125

14. Suponha as seguintes proposições:

P: Mercúrio está mais próximo do sol ou Saturno está próximo à Urano.

Q: O número 13 é par.

R: O tigre é mamífero se e somente se o jacaré for ovíparo.

S: Se $y = 3$ então $y - 2 = 1$ e $y^2 + 1 = 10$.

Considerando p, q, r e s o número de linhas da tabela verdade de P, Q, R e S, respectivamente, qual é o valor da expressão $p + q + r + s$?

- 16
- 18
- 14
- 08

15. Uma tautologia é uma proposição que, independentemente dos termos que a compõem, sempre será verdadeira. Com base nisso, qual expressão abaixo não representa uma tautologia?

- $(P \wedge Q) \rightarrow P$
- $P \vee (\neg P)$
- $(P \vee Q) \rightarrow Q$
- $(P \wedge Q) \rightarrow (P \rightarrow Q)$

INFORMÁTICA.

16. Acerca do Word 2016, é correto afirmar:

- Não é possível alterar texto em tabela.
- WordArt é uma forma rápida de fazer o texto se destacar com efeitos especiais.
- Não é possível criar modelos diferentes para utilizar configurações de fonte padrão diferentes.
- A fonte de um documento é alterada na guia Inserir, Caixa de Diálogo Fonte, Grupo Fonte.

17. Qual software, que fica armazenado em um chip da placa mãe, ao iniciar o computador, faz uma varredura para detectar e identificar todos os componentes de hardware conectados?

- Central Processing Unit – CPU.
- Unidade Lógica Aritmética – ULA.
- Basic Input / Output System – BIOS.
- Cache.

18. Analise as questões abaixo e assinale a opção incorreta.

- Por padrão do Outlook, quando se recupera novas mensagens de uma conta de email POP3, as mensagens são excluídas do servidor de email POP3 e então salvo no computador que está sendo utilizado.
- No Outlook, é possível criar uma ou mais assinaturas personalizadas para as mensagens de email.
- Quando uma solicitação de reunião no Outlook é criada, é possível adicionar anexos, definir um local, como também usar o assistente de agendamento para escolher o melhor horário para a reunião.
- O Outlook possui um assistente de Importação/Exportação que facilita a importação de contatos de um arquivo HTML.

19. Qual tecnologia é utilizada nos cartões de memória?

- FLASH.
- LCD.
- Cache.

d) Chip Set.

20. Qual é o procedimento correto que deve ser realizado para aumentar a segurança do computador?

- a) Deixar ativado nos navegadores de internet a reprodução automática de plug-ins.
- b) Desinstalar os plug-ins não utilizados nos navegadores de internet.
- c) Usar um navegador de internet de 24 bits.
- d) Não realizar a atualização dos navegadores de internet.

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - MPES.

À luz da Lei Complementar nº 123/2006, responda às próximas três questões.

21. De acordo com art. 1º, caput, esta Lei Complementar:

- a) Regulariza o plano diretor das atividades feitas por empreendedores, a partir de 2007.
- b) Estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- c) Aprova o Crédito Governamental de Incentivo direcionado aos pequenos empresários e trabalhadores autônomos.
- d) Promove programas de incentivo empresarial, especialmente às micro e pequenas empresas, implantando a capacitação e aprimoramento dos empresários.

22. Consideram-se microempresas ou empresas de pequeno porte:

- a) A sociedade simples e coletiva, de responsabilidade limitada e o empresário a que se refere o art. 565 da Lei nº 9.877, de 12 de Maio de 2005 (Código Processo Civil), registrados em Cadastro Especial de Pessoa Física, desde que possuam o alvará de funcionamento do estabelecimento concomitantemente com o registro da Receita Federal.
- b) A empresa de pequeno porte ou empresário individual, cuja receita bruta seja inferior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), considerando o calendário anual; devidamente registrado no Registro de Empresa Pequena (previsto em Código Civil).
- c) A sociedade empresária, a sociedade simples, a empresa individual de responsabilidade limitada e o empresário a que se refere o art. 966 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), devidamente registrados no Registro de Empresas Mercantis ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, conforme o caso, desde que se enquadrem nos incisos I e II do caput do art. 3º da Lei Complementar nº123/2006.
- d) A sociedade ou empresa (individual ou coletiva), de responsabilidade civil, bem como o trabalhador autônomo, que esteja cadastrado no Cadastro Único de Pequena Empresa (CUPE), conforme disposto em art. 45, Lei nº 3.449, de 27 de Janeiro de 2000, registrados devidamente no Registro de Pequena Empresa.

23. Em conformidade com o art. 7º, parágrafo único, nos casos referidos no caput desse artigo (*Exceto nos casos em que o grau de risco da atividade seja considerado alto, os Municípios emitirão Alvará de Funcionamento Provisório, que permitirá o início de operação do estabelecimento imediatamente após o ato de registro.*), poderá o Município conceder Alvará de Funcionamento Provisório para o microempreendedor individual, para microempresas e para empresas de pequeno porte:

I- instaladas em área ou edificação desprovidas de regulação fundiária e _____, inclusive habite-se;
ou

II- em residência do microempreendedor individual ou do titular ou sócio da microempresa ou empresa de pequeno porte, na hipótese em que a atividade _____ grande circulação de pessoas.

Preencha as lacunas com as palavras da alternativa correta.

- a) imobiliária – gere
- b) geográfica – não gere
- c) geográfica – gere
- d) imobiliária – não gere

24. Segundo a Lei Complementar nº 162/2018, a definição da sigla CGSN é:

- a) Conselho Gestor do Sistema Nacional.
- b) Comitê Gestor do Simples Nacional.
- c) Comitê Gestor do Sistema Nacional.
- d) Conselho Gestor do Simples Nacional.

Responda às próximas três questões de acordo com o Decreto nº 8.870/2016.

25. No art. 1º fica expresso que o procedimento simplificado de exportação, denominado Simples Exportação, destinado às microempresas e às empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional, observará:

- I- unicidade do procedimento para registro das operações de exportação, na perspectiva do usuário;**
- II- entrada única de dados;**

**III- processo integrado entre os órgãos envolvidos; e
IV- acompanhamento simplificado do procedimento.**

É correto afirmar que:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas o item I está incorreto.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.

26. As operações do Simples Exportação poderão ser realizadas por meio de operador logístico, pessoas _____ prestadoras de serviço de logística _____, conforme previsto no parágrafo único do art. 49-A da Lei Complementar n.º 123, de 14 de dezembro de 2006.

A alternativa cujas palavras preenchem corretamente as lacunas é:

- a) físicas – nacional
- b) habilitadas – internacional
- c) jurídicas – internacional
- d) habilitadas – nacional

27. Leia os itens abaixo, de acordo com os parágrafos 1º e 2º do art. 2º:

i. Os operadores logísticos deverão ser habilitados junto à Receita Federal do Brasil.

ii. O operador logístico deverá oferecer, no mínimo, os serviços relativos a habilitação, licenciamento administrativo, despacho aduaneiro, consolidação de carga, transporte e armazenamento das mercadorias objeto da prestação do serviço, por meio próprio ou de terceiros.

Agora, assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e falso o que se diz em ii.
- b) É falso o que se diz em i e verdadeiro o que se diz em ii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também o que se diz em ii.
- d) É falso o que se diz em i e falso o que se diz em ii.

28. A Câmara de Comércio Exterior - CAMEX terá como órgão de deliberação superior e final um Conselho de Ministros, composto (dentre outros) pelos seguintes Ministros de Estado, de acordo com o Decreto nº 9.029/2017:

i. da Indústria, Comércio Exterior e Serviços.

ii. das Minas e Energia.

Assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e falso o que se diz em ii.
- b) É falso o que se diz em i e verdadeiro o que se diz em ii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também o que se diz em ii.
- d) É falso o que se diz em i e falso o que se diz em ii.

29. O Conselho de Ministros da CAMEX se reunirá pelo menos _____ a cada dois meses, ou sempre que convocado pelo seu _____, com antecedência mínima de cinco dias.

Qual alternativa preenche as lacunas de acordo com o Decreto nº 9.029/2017?

- a) duas vezes - Gestor
- b) duas vezes - Presidente
- c) uma vez - Gestor
- d) uma vez - Presidente

30. Lei Complementar nº 147/2014:

“Art. 47 - Nas contratações públicas da administração direta e indireta, autárquica e fundacional, federal, estadual e municipal, deverá ser concedido tratamento diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte objetivando a promoção do desenvolvimento econômico e social no âmbito municipal e regional, a ampliação da eficiência das políticas públicas e o incentivo à inovação tecnológica. Parágrafo único. No que diz respeito às compras públicas, enquanto não sobrevier legislação estadual, municipal ou regulamento específico de cada órgão mais favorável à microempresa e empresa de pequeno porte, aplica-se a legislação federal.” (NR)

“Art. 48 - Para o cumprimento do disposto no art. 47 desta Lei Complementar, a administração pública:

- i. deverá realizar processo licitatório destinado exclusivamente à participação de microempresas e empresas de pequeno porte nos itens de contratação cujo valor seja de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);**
- ii. não poderá, em relação aos processos licitatórios destinados à aquisição de obras e serviços, exigir dos licitantes a subcontratação de microempresa ou empresa de pequeno porte;**
- iii. deverá estabelecer, em certames para aquisição de bens de natureza divisível, cota de até 25% (vinte e cinco por cento) do objeto para a contratação de microempresas e empresas de pequeno porte.**

Assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em ii e iii.

- b) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em ii e falso o que se diz em iii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em iii e falso o que se diz em ii.
- d) É verdadeiro o que se diz em i, falso o ii e também falso o que se diz em iii.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

31. Conciliar adequadamente os cuidados com o meio ambiente e a criação de produtos e serviços é um dos muitos desafios do empresariado brasileiro.

Qual medida não precisa ser considerada na Avaliação de Riscos ambientais de uma empresa?

- a) Enclausuramento da fonte geradora.
- b) Utilização de equipamentos de proteção.
- c) Comunicação entre os stakeholders.
- d) Segregação do processo.

32. Há vinte anos, completados em 2018, o Instituto Ethos tem a missão de sensibilizar, mobilizar e ajudar as empresas brasileiras a analisar e implementar práticas de gestão comprometidas com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável.

Sobre os Indicadores Ethos-Sebrae, assinale a opção que traz a relação indicador – avaliação incorreta.

- a) O indicador *Programa de Integridade* faz parte da avaliação de *Governança e Gestão*.
- b) O indicador *Saúde e Segurança dos Empregados* faz parte da avaliação *Social*.
- c) O indicador *Uso Sustentável de Recursos Naturais e Insumos de Produção* faz parte da avaliação *Ambiental*.
- d) O indicador *Produtividade e Inovação* faz parte da avaliação de *Visão e Estratégia*.

33. Sobre o BSC - Balanced Scorecard, qual das afirmativas abaixo não é verdadeira?

- a) O BSC equilibra as dimensões financeiras e não financeiras de uma empresa, permitindo ao administrador monitorar a organização com o balanceamento da visão financeira, operacional e com a visão de longo prazo, proporcionando aos gerentes um instrumento que necessitam para ter êxito competitivo futuro.
- b) O BSC surgiu da iniciativa de Kaplan e Norton, que criaram um novo modelo de medição de desempenho.
- c) O BSC inova com a junção de medidores de desempenho futuro, focados estrategicamente nas perspectivas das Finanças, dos Clientes, dos Processos Internos e Crescimento. A definição e integração dos objetivos e das iniciativas dessas quatro perspectivas constituem os pilares do sistema BSC, que devem ser conectados ao pensamento estratégico da organização.
- d) O BSC traduz a missão e a estratégia em objetivos e medidas, organizados de acordo com apenas 2 perspectivas diferentes: a financeira e a cliente.

34. De acordo com Patricia Canarim (2012), em plena Era da Informação ouvimos muito falar em Informação como ferramenta de estratégia para as empresas, e pouco sabemos o que é Inteligência Competitiva.

Segundo as informações de inteligência competitiva, assinale a alternativa correta.

- a) Na inteligência competitiva, as informações são oriundas somente de uma exclusiva fonte e são trabalhadas de maneira caótica, permitindo antecipar-se às tendências de mercado, propiciando a evolução do negócio em comparação aos concorrentes.
- b) O objetivo da inteligência competitiva é ampliar as condições de competitividade de uma empresa, reorientando seu modelo de negócios, suas metas, planejamentos, etc.
- c) Inteligência competitiva é uma forma proativa de captar e organizar informações relevantes sobre o comportamento da concorrência, mas também dos clientes e do mercado somente em um único ponto, analisado tendências e cenários, e permitindo um melhor processo de tomada de decisão somente e exclusivamente a curto prazo.
- d) Algumas das vantagens de nos dedicarmos à Inteligência Competitiva, independente do tamanho na nossa empresa, são: Não identificar surpresas advindas dos concorrentes; Não conseguir identificar oportunidades e ameaças.

35. De acordo com dados do Instituto de Gerenciamento de Projetos (PMI), atualmente 20% do Produto Interno Bruto (PIB) do mundo é investido na execução dos mais distintos tipos de projetos. Isso significa que 12 trilhões de dólares de toda a riqueza mundial são gastos com o esforço de melhorar, criar ou construir algo, por meio da gestão de projetos.

Segundo os conceitos de Gerenciamento de Projetos, assinale a alternativa incorreta.

- a) O gerenciamento serve para que o projeto seja concluído o mais rápido possível e que não necessariamente precise atender os requisitos estabelecidos na etapa de planejamento.
- b) As vantagens trazidas pela gestão de projetos precisam atender a todos os envolvidos no processo: o gerente, o responsável pelo planejamento, execução e supervisão do trabalho, a equipe de produção, e o cliente que aguarda ansiosamente pelo projeto entregue dentro do prazo, bem como os custos previstos mais todas as entregas desejadas.
- c) O ciclo de vida de um Projeto é a divisão da Gestão do Projeto em fases menores, pelas quais ele deve passar de seu início até seu término. As fases do ciclo de vida de projetos são definidas pela organização ou pelo gerente

de projetos, conforme aspectos específicos da organização, setor ou tecnologia empregada. No entanto, é possível mapear 4 fases genéricas a todos os ciclos de vida: Primeiro - Início do Projeto; Segundo - Organização e preparação; Terceiro - Execução do trabalho do projeto; Quarto - Encerramento do Projeto.

d) O gerenciamento de projetos é uma atividade que exige a aplicação de conhecimentos provenientes de diferentes áreas. Felizmente, para contornar esse desafio e atingir os objetivos propostos, é possível contar com o auxílio das metodologias de gestão de projetos, que tornam esse processo mais prático, organizado e eficiente. A metodologia de gestão de projetos se caracteriza como um padrão que está relacionado a implantação, desenvolvimento e uso dos projetos para atingir as metas de uma organização. Esse conceito se baseia em três pilares: Primeiro - Os processos, que são os passos da tarefa a ser efetuada; Segundo - As ferramentas de suporte, como os softwares; Terceiro - Os padrões, que são compostos por relatórios, formulários e controles.

36. Sobre Ferramentas do Planejamento estratégico, marque a opção incorreta.

a) A análise SWOT estuda o ambiente interno da empresa (aquele que você pode controlar) em busca de suas forças e fraquezas, e investiga também o ambiente externo (aquele sobre o qual sua empresa não tem como atuar) para identificar oportunidades e ameaças.

b) As 5 forças competitivas de Porter são mais uma das ferramentas de planejamento estratégico muito utilizado atualmente. E essas 5 forças são: 01. Rivalidade entre os concorrentes; 02. Poder de barganha dos clientes; 03. Poder de barganha dos fornecedores; 04. Ameaça de novos entrantes; 05. Ameaça de produtos substitutos.

c) As 4 estratégias que a Matriz de Ansoff ou matriz Produto Mercado tem a oferecer são: 01. Penetração de mercado - sua empresa decidiu manter-se no mercado em que se encontra, na tentativa de conquistar novos clientes, mas não vai criar novos produtos ou serviços para isso; 02. Desenvolvimento de produtos - neste caso, sua empresa detectou a oportunidade de criar novos produtos para oferecer no mercado em que já atua; 03. Desenvolvimento de mercado - essa estratégia consiste em lançar os produtos que sua empresa já comercializa, mas em outros mercados que pretende conquistar; 04. Diversificação - lançar novos produtos em novos mercados.

d) As decisões estratégicas normalmente dependem de análises somente de uma ferramenta de planejamento estratégico, cada ferramenta funciona sem depender dos resultados observados em outras análises.

37. O Escritório de Projetos, também conhecido como PMO (do inglês, Project Management Office), é a área da organização que centraliza e coordena o Gerenciamento de Projetos.

Segundo os conceitos relacionados ao PMO, marque a opção incorreta.

a) O Escritório de Projetos tem como missão "Identificar, divulgar e apoiar o uso das melhores práticas de gerenciamento de projeto, de modo a garantir a satisfação do cliente e a rentabilidade dos projetos".

b) Alguns dos objetivos primários do Escritório de Projetos são: 01. Criação e coordenação de um pool de recursos; 02. Identificação e desenvolvimento de metodologia, melhores práticas, políticas, normas, procedimentos e templates de documentos de Gerenciamento de Projetos; 03. Repositório e Gerenciamento para riscos compartilhados entre os projetos.

c) Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

d) Modelo / Template de gerenciamento de projetos: Um documento parcialmente completo em um formato não definido, que fornece uma estrutura totalmente confusa para coletar, organizar e apresentar informações e dados.

38. Pautado na Resolução CDN nº 213/2011, que dispõe sobre o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e Normas Pertinentes, responda:

Dentre os procedimentos listados nas alternativas seguintes, qual não diz respeito ao julgamento do pregão eletrônico?

a) Credenciamento prévio dos licitantes junto ao provedor do sistema eletrônico indicado no instrumento convocatório.

b) Acesso dos licitantes ao sistema eletrônico, mediante a utilização de chaves de identidade e de senhas individuais a serem fornecidas pelo provedor quando do credenciamento.

c) Encaminhamento das propostas de preços, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, observando os prazos, condições e especificações estabelecidas pelo instrumento convocatório.

d) Encaminhamento das propostas de preços em envelope lacrado para confirmação dos dados enviados por sistema eletrônico.

39. De acordo com a Seção II – Do Pregão Eletrônico, art. 21, incisos V e VI da Resolução CDN nº213/2011, a comissão de licitação analisará as propostas de preços encaminhadas, desclassificando aquelas que não estiverem em consonância com o estabelecido pelo instrumento convocatório, cabendo ao pregoeiro registrar e disponibilizar a decisão no sistema eletrônico para acompanhamento em tempo real pelos licitantes. Da decisão que desclassificar as propostas de preços somente caberá pedido de reconsideração à própria comissão de licitação, a ser apresentado exclusivamente por meio do sistema eletrônico, acompanhado da justificativa de suas razões, no prazo máximo de _____ a contar do momento em que vier a ser disponibilizada no sistema eletrônico.

Qual alternativa preenche a lacuna de modo correto?

a) 30 (trinta) minutos

